



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Arnsberg-Sundern

BLZ 46650005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	173
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	183
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	188
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	189
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	187
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	170
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	172
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	167
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	180
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	183
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	184
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	177
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	183
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	190
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	193
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	185
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	196
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	184
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	183
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	181
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	195
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	39	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	115	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	43	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	181
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	181
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	183
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	183
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	49	275		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	182	190
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	182
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	44	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 46650005

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	180
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	180
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	151
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	189
24.06.2023	96,40%	3,60%	0,57%	52	303		93,19%	6,81%			92,07%	7,93%	171	168
25.06.2023	73,39%	26,61%	2,26%	54	353		76,10%	23,90%			73,29%	26,71%	161	176
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	197
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 46650005

2	99,67%	0,33%	0,05%	49,70	276,35	99,67%	0,33%	99,62%	0,38%	178.91	179,30
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnsberg-Sundern für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnsberg-Sundern for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds