



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK an Ennepe und Ruhr**

**BLZ 45450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 45450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	166
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	234		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	177
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	227		100,00%	0,00%		507	100,00%	0,00%	166	178
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	42	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	158
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 45450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	160
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	182
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	160
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	233		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	159	172
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	161
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	225		100,00%	0,00%		395	100,00%	0,00%	157	162
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	162
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	236		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	160	171
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	160
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	161
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 45450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	157
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	169
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	166
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	280		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	156	166
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	150
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	167
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	269		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	153	168
24.06.2023	96,34%	3,66%	0,76%	51	288		93,04%	6,96%			91,74%	8,26%	155	162
25.06.2023	72,85%	27,15%	2,30%	54	324		75,92%	24,08%			72,52%	27,48%	147	180
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	178

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,05%	48,73	246,67		99,66%	0,34%		451,00	99,61%	0,39%	159.27	171,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 45450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Ennepe und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Ennepe und Ruhr for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds