



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK HagenHerdecke

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	157
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	53	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	159
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	252		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	158	160
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	163
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	45	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	154
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	38	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	218		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	170	158
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	158
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	45	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	40	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	157
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	155
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	427		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	155	165
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	42	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	157
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	162
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	248		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	152	164
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	169
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	165
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	156
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	44	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	155
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	47	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	44	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	157
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	158
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	162
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	253		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	156	168
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	157
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	156
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	152
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	47	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	48	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	452		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	158
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	153
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	51	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	159
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	165
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	160
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	147
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	176
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	162
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	164
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	166
24.06.2023	96,36%	3,64%	1,36%	53	299		92,25%	7,75%			91,72%	8,28%	139	155
25.06.2023	61,94%	38,06%	5,25%	51	337		67,32%	32,68%			61,74%	38,26%	134	166
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	168
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,34%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	171
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	173
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,10%	48,23	260,29		99,55%	0,45%			99,47%	0,53%	153.92	162,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK HagenHerdecke für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK HagenHerdecke for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds