



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	279		100,00%	0,00%	118	1.106	100,00%	0,00%	170	175
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	258		100,00%	0,00%	119		100,00%	0,00%	158	167
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	273		100,00%	0,00%	161	254	100,00%	0,00%	185	191
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	202
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	200
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	287		100,00%	0,00%	146	388	100,00%	0,00%	192	197
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	264		100,00%	0,00%	165		100,00%	0,00%	161	161
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	268		100,00%	0,00%	149	1.113	100,00%	0,00%	181	175
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	259		100,00%	0,00%	166		100,00%	0,00%	184	178
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	253		100,00%	0,00%	160		100,00%	0,00%	188	175
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	167
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	240		100,00%	0,00%		611	100,00%	0,00%	182	173
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	240		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	181	178
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	244		100,00%	0,00%	137	196	100,00%	0,00%	185	180
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	149
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	181
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	243		100,00%	0,00%	127		100,00%	0,00%	164	178
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	251		100,00%	0,00%	394		100,00%	0,00%	162	175
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	256		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	150	166
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	255		100,00%	0,00%	97		100,00%	0,00%	146	164

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 44050199

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	248		100,00%	0,00%	159		100,00%	0,00%	144	158
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	270		100,00%	0,00%			96,91%	3,09%	168	185
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	183
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	260		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	162	177
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	158
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	161
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	158
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	246		100,00%	0,00%			98,92%	1,08%	162	176
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	168
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	260		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	166	184
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	165
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	161
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	161
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 44050199

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	281		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	180
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	168
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	161
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	174
11.06.2023	99,83%	0,17%	0,03%	48	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	169
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	171
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	156
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	332		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	163	196
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		100,00%	0,00%			99,21%	0,79%	166	191
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
24.06.2023	96,08%	3,92%	1,19%	52	332		93,39%	6,61%			92,06%	7,94%	152	172
25.06.2023	74,40%	25,60%	2,56%	56	371		86,22%	13,78%			73,96%	26,04%	147	187
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	353		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	199
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 44050199

2	99,68%	0,32%	0,06%	49,71	280,29	99,78%	0,22%	161,38	611,33	99,56%	0,44%	162.70	176,85
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds