



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Hattingen

BLZ 43051040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	280		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	174	166
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	174
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	50	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	155
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,10%	50	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	266		100,00%	0,00%		743	100,00%	0,00%	175	175
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	163
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	169
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	263		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	192	171
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	161
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	166
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	183
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	36	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	162
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	34	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	36	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	247		100,00%	0,00%		842	100,00%	0,00%	162	179
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	41	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	38	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	38	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	38	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	156
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	271		100,00%	0,00%		582	100,00%	0,00%	165	165
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	175
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	40	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	158
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	158
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	43	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	41	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	158
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	44	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	155
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	47	236		100,00%	0,00%		261	100,00%	0,00%	166	164
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	50	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	246		100,00%	0,00%		478	100,00%	0,00%	161	165
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	42	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	150
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	45	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,10%	56	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	159
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	46	245		100,00%	0,00%		858	100,00%	0,00%	166	166
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%		504	100,00%	0,00%	166	167
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	156
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	162
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	156
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	144
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%		285	100,00%	0,00%	160	167
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%		480	100,00%	0,00%	158	163
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	336		100,00%	0,00%		921	100,00%	0,00%	158	163
24.06.2023	97,05%	2,95%	0,68%	60	317		92,84%	7,16%			92,05%	7,95%	148	150
25.06.2023	61,93%	38,07%	5,24%	53	370		65,23%	34,77%			61,80%	38,20%	142	162
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,09%	47,71	274,56		99,54%	0,46%		614,18	99,49%	0,51%	166.02	164,67

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 43051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds