



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Gladbeck**

**BLZ 42450040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	169
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	176
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	187
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	189
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	171
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	178
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	184
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	181
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	176
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	41	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	179
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	183
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	185
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	180
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	173
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	37	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	185
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,09%	42	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	185
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	43	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	187
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	39	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	39	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	48	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	159
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	70	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	46	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	44	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	50	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 42450040

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	48	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	48	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	144
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
24.06.2023	96,99%	3,01%	0,89%	48	277		92,91%	7,09%			91,74%	8,26%	164	160
25.06.2023	74,24%	25,76%	2,82%	51	332		76,26%	23,74%			73,89%	26,11%	155	166
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 42450040

2	99,69%	0,31%	0,06%	47,59	253,29	99,66%	0,34%	99,63%	0,37%	173.79	173,59
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds