



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Hamm

BLZ 41050095

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	169
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	179
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	187
05.04.2023	99,99%	0,01%	0,04%	49	247		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	208	195
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,09%	51	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	185
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	49	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	171
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	164
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	188
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	179
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	44	242		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	191	191
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	48	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	173
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	167
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	161
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	180
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	186
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	181
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	186
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	42	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	184
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	42	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	41	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 41050095

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	41	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	44	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	181
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	44	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	195
05.05.2023	99,98%	0,02%	0,10%	44	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,13%	40	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	45	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	45	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	175
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	42	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	157
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	48	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	44	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	178
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	46	252		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	176	181
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	45	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	44	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	48	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 41050095

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	173
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,10%	44	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,12%	47	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	155
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	177
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	150
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	298		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	173	193
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
24.06.2023	96,99%	3,01%	1,77%	58	287		92,79%	7,21%			92,06%	7,94%	162	165
25.06.2023	73,12%	26,88%	2,75%	49	328		77,28%	22,72%			73,20%	26,80%	157	172
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 41050095

2	99,67%	0,33%	0,08%	47,67	259,92	99,67%	0,33%	99,62%	0,38%	175.47	175,15
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds