



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	249				164	464	100,00%	0,00%	161	179
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	241				154	363	100,00%	0,00%	145	173
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	245				173	452	100,00%	0,00%	196	203
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	220				155	420	100,00%	0,00%	181	203
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	236				184	384	100,00%	0,00%	188	206
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	243				213	514	100,00%	0,00%	180	204
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	251				187	539	100,00%	0,00%	154	182
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	246				189	254	100,00%	0,00%	149	181
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	251				191	931	100,00%	0,00%	148	179
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	242				234	424	100,00%	0,00%	145	171
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	238				191	522	100,00%	0,00%	180	197
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	243				232	428	100,00%	0,00%	186	199
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	257				208	564	100,00%	0,00%	177	191
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	253				187	407	100,00%	0,00%	177	201
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	260				217	408	100,00%	0,00%	155	179
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	241				208	797	100,00%	0,00%	144	173
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	240				196	375	100,00%	0,00%	183	197
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	243				241	572	100,00%	0,00%	173	192
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	235				194	553	100,00%	0,00%	175	199
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	236				212	670	100,00%	0,00%	177	201
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	246				191	457	100,00%	0,00%	169	192
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	244				200	335	100,00%	0,00%	152	177
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	247				218	504	100,00%	0,00%	143	172
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	238				209	556	100,00%	0,00%	192	208
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	241				231	455	100,00%	0,00%	172	197
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	242				210	497	100,00%	0,00%	175	199
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	254				196	501	100,00%	0,00%	181	204
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	259				176	349	100,00%	0,00%	190	208
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	259				169	339	100,00%	0,00%	156	187
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	260				183	248	100,00%	0,00%	146	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	255				168	336	100,00%	0,00%	144	174
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	227				178	390	100,00%	0,00%	188	204
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	256				148	444	100,00%	0,00%	184	206
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	261				171	365	100,00%	0,00%	177	202
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	252				178	359	100,00%	0,00%	176	201
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	263				174	303	100,00%	0,00%	152	184
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	262				165	559	100,00%	0,00%	143	173
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	262				171	454	100,00%	0,00%	184	202
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	260				163	316	100,00%	0,00%	178	202
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	256				163	571	100,00%	0,00%	175	195
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	256				154	453	100,00%	0,00%	173	192
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	255				181	391	100,00%	0,00%	174	193
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	260				174	250	100,00%	0,00%	148	170
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	247				187	338	100,00%	0,00%	143	168
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	246				164	382	100,00%	0,00%	178	188
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	246				201	420	100,00%	0,00%	171	187
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	249				196	354	100,00%	0,00%	170	185
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	249				174	282	100,00%	0,00%	152	172
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	244				181	472	100,00%	0,00%	171	188
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	247				184	421	100,00%	0,00%	153	192
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	248				247	399	100,00%	0,00%	143	171
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	248				223	415	100,00%	0,00%	174	194
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	245				203	348	100,00%	0,00%	169	192
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	258				176	522	100,00%	0,00%	169	189
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	258				176	522	100,00%	0,00%	169	189
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	254				186	355	99,86%	0,14%	173	196
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	255				177	415	100,00%	0,00%	173	192
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	257				182	304	100,00%	0,00%	151	173
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	252				235	319	100,00%	0,00%	146	169
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	254				173	360	100,00%	0,00%	142	169
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	263				181	403	100,00%	0,00%	192	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	68	267				181	537	99,65%	0,35%	193	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 39050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	239				173	414	100,00%	0,00%	202	199
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	261				169	354	100,00%	0,00%	177	190
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	262				176	344	100,00%	0,00%	153	175
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	257				180	353	100,00%	0,00%	143	167
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	255				173	437	100,00%	0,00%	182	199
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	68	259				180	435	100,00%	0,00%	173	199
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	339					508	100,00%	0,00%	205	204
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	66	357						100,00%	0,00%	150	185
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	341					1.453	100,00%	0,00%	171	196
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	347						100,00%	0,00%	153	183
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	328					744	100,00%	0,00%	148	176
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	322					460	100,00%	0,00%	186	200
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	68	327					590	100,00%	0,00%	182	204
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	326						100,00%	0,00%	176	196
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	70	334					495	100,00%	0,00%	175	194
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	326					577	100,00%	0,00%	170	192
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	328						100,00%	0,00%	152	178
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	332						100,00%	0,00%	142	173
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	342					491	100,00%	0,00%	178	202
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	329					791	100,00%	0,00%	167	196
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	340					879	100,00%	0,00%	168	196
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	333					852	100,00%	0,00%	167	193
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	317					514	100,00%	0,00%	169	195
24.06.2023	96,67%	3,33%	1,19%	51	310						92,04%	7,96%	150	178
25.06.2023	73,57%	26,43%	2,57%	52	333						73,06%	26,94%	145	194
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328						100,00%	0,00%	175	210
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311						100,00%	0,00%	181	205
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	315						100,00%	0,00%	179	205
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	325						100,00%	0,00%	206	215
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328						100,00%	0,00%	190	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 39050000

2	99,68%	0,32%	0,07%	60,11	270,90	187,93	471,65	99,62%	0,38%	168.40	190,87
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds