



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK KölnBonn**

**BLZ 37050198**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 37050198

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	241		100,00%	0,00%	135	719	100,00%	0,00%	168	184
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	248		100,00%	0,00%	111	779	100,00%	0,00%	159	175
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	195		100,00%	0,00%	133	760	100,00%	0,00%	194	190
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	197		100,00%	0,00%	157	686	100,00%	0,00%	188	198
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	213		99,99%	0,01%	161	726	100,00%	0,00%	188	201
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	223		100,00%	0,00%	255	889	100,00%	0,00%	190	196
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	239		100,00%	0,00%		753	100,00%	0,00%	168	189
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	244		100,00%	0,00%		1.264	100,00%	0,00%	164	188
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	242		100,00%	0,00%	161	695	100,00%	0,00%	162	187
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	235		100,00%	0,00%	166	1.269	100,00%	0,00%	157	184
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	212		100,00%	0,00%	166	639	100,00%	0,00%	190	194
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	222		100,00%	0,00%		764	100,00%	0,00%	186	191
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	223		100,00%	0,00%	256	801	100,00%	0,00%	182	184
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	221		100,00%	0,00%	213	812	100,00%	0,00%	181	186
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	252		100,00%	0,00%		879	100,00%	0,00%	165	178
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	236		100,00%	0,00%	218	856	100,00%	0,00%	157	171
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	206		100,00%	0,00%	184	624	100,00%	0,00%	187	191
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	218		100,00%	0,00%	180	1.056	99,19%	0,81%	185	194
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	217		100,00%	0,00%	185	860	100,00%	0,00%	179	189
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	224		100,00%	0,00%	254	777	100,00%	0,00%	182	187
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	221		100,00%	0,00%	137	745	100,00%	0,00%	176	200
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	237		100,00%	0,00%		1.107	100,00%	0,00%	161	185
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	245		100,00%	0,00%	162	647	100,00%	0,00%	156	184
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	229		100,00%	0,00%	192	601	100,00%	0,00%	183	203
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	218		100,00%	0,00%	202	925	100,00%	0,00%	183	200
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	226		100,00%	0,00%	179	849	100,00%	0,00%	180	204
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	241		100,00%	0,00%	270	837	100,00%	0,00%	187	208
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	242		100,00%	0,00%	188	857	100,00%	0,00%	188	201
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	261		100,00%	0,00%	175	666	100,00%	0,00%	164	186
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	261		100,00%	0,00%	136	773	100,00%	0,00%	159	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 37050198

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	248		100,00%	0,00%	143	1.040	100,00%	0,00%	161	180
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	214		100,00%	0,00%	142	762	97,84%	2,16%	191	193
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	217		100,00%	0,00%	131	902	100,00%	0,00%	188	199
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	227		100,00%	0,00%	177	760	100,00%	0,00%	192	199
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	234		100,00%	0,00%	189	809	100,00%	0,00%	184	194
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	248		100,00%	0,00%	147	1.097	100,00%	0,00%	166	183
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	254		100,00%	0,00%	242	961	100,00%	0,00%	157	175
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	217		100,00%	0,00%	133	778	100,00%	0,00%	201	204
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	249		100,00%	0,00%	147	942	100,00%	0,00%	189	193
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	232		100,00%	0,00%	191	795	100,00%	0,00%	190	190
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	233		100,00%	0,00%	161	742	100,00%	0,00%	180	187
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	234		100,00%	0,00%	124	913	100,00%	0,00%	181	186
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	257		100,00%	0,00%	160	622	100,00%	0,00%	161	176
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	243		100,00%	0,00%		765	100,00%	0,00%	157	173
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	224		100,00%	0,00%	173	747	100,00%	0,00%	189	187
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	219		100,00%	0,00%	183	801	98,94%	1,06%	184	189
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	237		100,00%	0,00%	241	747	100,00%	0,00%	182	187
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	248		100,00%	0,00%	189	857	100,00%	0,00%	161	178
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	226		100,00%	0,00%	218	725	100,00%	0,00%	180	188
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	243		100,00%	0,00%	144	541	100,00%	0,00%	172	199
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	242		100,00%	0,00%	186	677	100,00%	0,00%	157	176
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	233		100,00%	0,00%	201	718	100,00%	0,00%	187	190
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	231		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	184	190
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	236		100,00%	0,00%		785	100,00%	0,00%	182	191
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	236		100,00%	0,00%		785	100,00%	0,00%	182	191
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	229		100,00%	0,00%		784	99,68%	0,32%	185	196
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	245		100,00%	0,00%		757	100,00%	0,00%	184	193
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	249		100,00%	0,00%		913	100,00%	0,00%	163	181
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	251		100,00%	0,00%		563	100,00%	0,00%	157	177
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	249		100,00%	0,00%		882	100,00%	0,00%	154	176
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	250		100,00%	0,00%		776	100,00%	0,00%	191	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	248		100,00%	0,00%		915	100,00%	0,00%	190	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 37050198

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	66	233		100,00%	0,00%		782	100,00%	0,00%	218	190
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	66	230		100,00%	0,00%		892	100,00%	0,00%	187	189
03.06.2023	99,98%	0,02%	0,06%	63	260		100,00%	0,00%		1.164	100,00%	0,00%	168	182
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	261		100,00%	0,00%		671	100,00%	0,00%	155	175
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	230		100,00%	0,00%		1.012	100,00%	0,00%	192	189
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	230		100,00%	0,00%		1.012	100,00%	0,00%	192	189
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	223		100,00%	0,00%		779	100,00%	0,00%	185	194
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	69	325		100,00%	0,00%		938	100,00%	0,00%	211	199
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	66	345		100,00%	0,00%		771	100,00%	0,00%	164	188
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	311		100,00%	0,00%		671	100,00%	0,00%	181	191
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	65	333		100,00%	0,00%		665	100,00%	0,00%	168	188
11.06.2023	99,96%	0,04%	0,04%	65	317		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	161	182
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	283		100,00%	0,00%		766	100,00%	0,00%	189	190
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	69	299		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	190	194
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	311		100,00%	0,00%		814	100,00%	0,00%	188	196
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	315		100,00%	0,00%		697	100,00%	0,00%	189	195
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	311		100,00%	0,00%		953	100,00%	0,00%	185	193
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	322		99,99%	0,01%		360	100,00%	0,00%	170	189
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	321		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	157	181
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	311		100,00%	0,00%		732	100,00%	0,00%	191	198
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	310		100,00%	0,00%		914	98,99%	1,01%	186	202
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	303		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	188	198
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	295		100,00%	0,00%		1.120	100,00%	0,00%	187	199
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	295		100,00%	0,00%		976	100,00%	0,00%	185	199
24.06.2023	96,39%	3,61%	1,13%	52	305		92,92%	7,08%		665	92,06%	7,94%	163	186
25.06.2023	62,34%	37,66%	4,87%	53	360		72,51%	27,49%			52,90%	47,10%	161	205
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	207
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	210
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	207
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	202
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 37050198

2	99,56%	0,44%	0,10%	60,82	254,27	99,63%	0,37%	178,22	810,67	99,35%	0,65%	179.04	190,62
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK KölnBonn für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK KölnBonn for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds