



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Mülheim a.d. Ruhr**

**BLZ 36250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 36250000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	252		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	191
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	269		100,00%	0,00%		707	100,00%	0,00%	162	182
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	258		100,00%	0,00%		871	100,00%	0,00%	209	211
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	250		100,00%	0,00%		441	100,00%	0,00%	197	214
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	269		100,00%	0,00%		721	100,00%	0,00%	192	212
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	261		100,00%	0,00%		1.693	100,00%	0,00%	195	214
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	268		100,00%	0,00%		1.588	100,00%	0,00%	165	185
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	253		100,00%	0,00%		984	100,00%	0,00%	163	191
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	258		100,00%	0,00%		706	100,00%	0,00%	196	205
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	243		100,00%	0,00%		417	100,00%	0,00%	194	207
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	268		100,00%	0,00%		767	100,00%	0,00%	188	201
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	262		100,00%	0,00%		1.056	100,00%	0,00%	189	205
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	265		99,95%	0,05%		877	100,00%	0,00%	171	190
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	257		100,00%	0,00%		706	100,00%	0,00%	194	209
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	247		100,00%	0,00%		523	100,00%	0,00%	191	211
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	245		100,00%	0,00%		1.109	100,00%	0,00%	187	212
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	247		100,00%	0,00%		1.355	100,00%	0,00%	188	214
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	248		100,00%	0,00%		2.314	100,00%	0,00%	188	212
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	252		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	167	196
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	252		100,00%	0,00%		716	100,00%	0,00%	197	217
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	249		100,00%	0,00%		434	100,00%	0,00%	189	204
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	260		100,00%	0,00%		1.230	100,00%	0,00%	190	205
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	262		100,00%	0,00%		660	99,65%	0,35%	207	214
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	267		100,00%	0,00%		1.647	100,00%	0,00%	198	207
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	266		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	194
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	275		100,00%	0,00%		1.166	100,00%	0,00%	160	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 36250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	276		100,00%	0,00%		349	100,00%	0,00%	199	201
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	276		100,00%	0,00%		1.085	100,00%	0,00%	199	210
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	269		100,00%	0,00%		365	100,00%	0,00%	189	203
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	267		100,00%	0,00%		1.025	100,00%	0,00%	191	200
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	271		100,00%	0,00%		1.178	100,00%	0,00%	165	184
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	268		100,00%	0,00%		3.071	100,00%	0,00%	162	178
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	276		100,00%	0,00%		469	100,00%	0,00%	197	199
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	277		100,00%	0,00%		425	100,00%	0,00%	191	200
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	276		99,95%	0,05%		444	100,00%	0,00%	199	198
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	276		100,00%	0,00%		600	100,00%	0,00%	185	194
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	268		100,00%	0,00%		608	100,00%	0,00%	187	197
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	246		100,00%	0,00%		557	100,00%	0,00%	156	180
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	250		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	192	195
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	261		100,00%	0,00%		985	100,00%	0,00%	189	198
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	256		100,00%	0,00%		842	100,00%	0,00%	186	193
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	257		100,00%	0,00%		380	100,00%	0,00%	163	185
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	254		100,00%	0,00%		1.109	100,00%	0,00%	191	195
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	254		100,00%	0,00%		830	100,00%	0,00%	159	183
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	66	259		100,00%	0,00%		344	100,00%	0,00%	191	201
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	249		100,00%	0,00%		432	100,00%	0,00%	187	200
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	269		100,00%	0,00%		1.073	100,00%	0,00%	189	200
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	269		100,00%	0,00%		1.073	100,00%	0,00%	189	200
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	264		100,00%	0,00%		673	100,00%	0,00%	190	202
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	254		100,00%	0,00%		464	100,00%	0,00%	188	201
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	264		100,00%	0,00%		752	100,00%	0,00%	162	185
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	271		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	201	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	278		100,00%	0,00%		366	100,00%	0,00%	199	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 36250000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	285		100,00%	0,00%		648	100,00%	0,00%	213	200
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	270		100,00%	0,00%		777	100,00%	0,00%	194	200
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	270		99,97%	0,03%		1.895	100,00%	0,00%	172	192
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	271		100,00%	0,00%		804	100,00%	0,00%	194	202
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	271		100,00%	0,00%		804	100,00%	0,00%	194	202
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	266		100,00%	0,00%		208	100,00%	0,00%	190	207
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	333		100,00%	0,00%		751	100,00%	0,00%	261	208
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	350		100,00%	0,00%		1.353	100,00%	0,00%	186	200
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
11.06.2023	99,92%	0,08%	0,03%	61	320		100,00%	0,00%		1.102	100,00%	0,00%	163	189
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	334		100,00%	0,00%		727	100,00%	0,00%	196	203
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	320		100,00%	0,00%		426	100,00%	0,00%	191	204
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	324		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	189	202
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	68	333		100,00%	0,00%		525	100,00%	0,00%	186	203
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	320		100,00%	0,00%		998	100,00%	0,00%	187	202
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	328		100,00%	0,00%		416	100,00%	0,00%	161	188
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	348		100,00%	0,00%		941	100,00%	0,00%	190	205
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	348		100,00%	0,00%		944	100,00%	0,00%	181	203
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	331		100,00%	0,00%		587	100,00%	0,00%	187	209
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	333		100,00%	0,00%		466	100,00%	0,00%	180	203
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	309		100,00%	0,00%		823	100,00%	0,00%	182	205
24.06.2023	96,43%	3,57%	1,14%	47	313		94,15%	5,85%			92,06%	7,94%	165	192
25.06.2023	72,73%	27,27%	3,30%	51	355		82,61%	17,39%			73,15%	26,85%	161	204
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	214
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	221
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	216
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	215
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 36250000

2	99,67%	0,33%	0,07%	58,34	279,66	99,75%	0,25%	846,17	99,62%	0,38%	183.84	199,34
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds