



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	206
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	212
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	205
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	210
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	207
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	206
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	205
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	226		99,98%	0,02%		2.473	100,00%	0,00%	192	207
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	203
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	210
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	209
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	211
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	205
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	203
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	209
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	210
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	198
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	212
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	202
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	241		100,00%	0,00%		1.992	100,00%	0,00%	195	201
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	201
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	232		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	187	202
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	214
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	199
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	200
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	202
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	202
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	73	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	64	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	68	223		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	187	210
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	63	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	206
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,13%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	211

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,12%	62	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 35450000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	74	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	203
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	201
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	231		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	190
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	66	234		100,00%	0,00%		1.316	100,00%	0,00%	190	200
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	66	234		100,00%	0,00%		1.316	100,00%	0,00%	190	200
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	209
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	65	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	209
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	204
10.06.2023	99,94%	0,06%	0,97%	67	283		93,21%	6,79%			91,90%	8,10%	173	195
11.06.2023	71,02%	28,98%	2,60%	66	304		73,31%	26,69%			69,79%	30,21%	169	204
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	70	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	205
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	267		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	191	206
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	209
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	208
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	272		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	198	219
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	213
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	196
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	211
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	264		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	188	216
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	214
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	213
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 35450000

2	99,69%	0,31%	0,07%	60,51	236,77	99,64%	0,36%	1.774,25	99,59%	0,41%	182.14	201,32
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds