



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Duisburg**

**BLZ 35050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 35050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	255		100,00%	0,00%	220	555	100,00%	0,00%	173	190
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	244		100,00%	0,00%	213	668	100,00%	0,00%	157	180
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	234		100,00%	0,00%	208	619	100,00%	0,00%	212	216
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	236		100,00%	0,00%	183	585	100,00%	0,00%	196	215
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	254		100,00%	0,00%	255	464	100,00%	0,00%	190	210
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	247		100,00%	0,00%	293	573	100,00%	0,00%	191	218
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	248		100,00%	0,00%	280	680	100,00%	0,00%	168	199
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	250		100,00%	0,00%	227	1.327	100,00%	0,00%	160	192
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	258		100,00%	0,00%	405		100,00%	0,00%	157	196
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	250		100,00%	0,00%	306	581	100,00%	0,00%	157	188
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	239		100,00%	0,00%	273	803	100,00%	0,00%	189	199
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	239		100,00%	0,00%	277	922	100,00%	0,00%	187	202
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	256		100,00%	0,00%	276	860	100,00%	0,00%	188	200
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	254		100,00%	0,00%	198	692	100,00%	0,00%	186	195
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	266		100,00%	0,00%	380		100,00%	0,00%	165	188
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	247		100,00%	0,00%	238	1.228	100,00%	0,00%	154	181
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	225		100,00%	0,00%	241	1.155	100,00%	0,00%	189	202
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	233		100,00%	0,00%	233	904	100,00%	0,00%	187	206
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	241		100,00%	0,00%	265	801	100,00%	0,00%	180	203
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	242		100,00%	0,00%	211	593	100,00%	0,00%	182	203
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	242		100,00%	0,00%	237	626	100,00%	0,00%	178	207
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	246		100,00%	0,00%	192	584	100,00%	0,00%	162	195
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	245		100,00%	0,00%	314	1.937	100,00%	0,00%	153	194
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	231		100,00%	0,00%	265	834	100,00%	0,00%	191	202
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	242		100,00%	0,00%	305	712	100,00%	0,00%	182	199
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	249		100,00%	0,00%	366	757	100,00%	0,00%	185	199
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	267		100,00%	0,00%	241	653	99,65%	0,35%	201	212
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	255		100,00%	0,00%	211	893	100,00%	0,00%	193	203
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	256		100,00%	0,00%	126		100,00%	0,00%	163	186
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	265		100,00%	0,00%		793	100,00%	0,00%	154	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 35050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	255		100,00%	0,00%	201	823	100,00%	0,00%	159	177
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	250		100,00%	0,00%	174	514	100,00%	0,00%	197	197
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	259		100,00%	0,00%	205	699	100,00%	0,00%	198	204
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	263		100,00%	0,00%	173	626	100,00%	0,00%	182	198
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	262		100,00%	0,00%	221	537	100,00%	0,00%	182	194
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	263		100,00%	0,00%	195	427	100,00%	0,00%	161	181
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	268		100,00%	0,00%	158	683	100,00%	0,00%	155	176
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	247		100,00%	0,00%	169	705	100,00%	0,00%	191	196
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	264		100,00%	0,00%	225	683	100,00%	0,00%	183	198
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	266		100,00%	0,00%	194	551	100,00%	0,00%	185	197
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	274		100,00%	0,00%	290	663	100,00%	0,00%	179	193
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	266		100,00%	0,00%	218	713	100,00%	0,00%	184	199
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	263		100,00%	0,00%	205	749	100,00%	0,00%	158	180
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	254		100,00%	0,00%	208	496	100,00%	0,00%	153	178
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	233		100,00%	0,00%	165	513	100,00%	0,00%	186	194
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	239		100,00%	0,00%	220	616	100,00%	0,00%	182	198
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	248		100,00%	0,00%	215	525	100,00%	0,00%	180	194
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	246		100,00%	0,00%	333	654	100,00%	0,00%	158	184
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	248		100,00%	0,00%	232	493	100,00%	0,00%	182	197
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	250		100,00%	0,00%		1.322	100,00%	0,00%	167	198
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	242		100,00%	0,00%	172	447	100,00%	0,00%	152	181
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	263		100,00%	0,00%	151	508	100,00%	0,00%	185	199
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	241		100,00%	0,00%	227	514	100,00%	0,00%	179	200
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	254		100,00%	0,00%	286	627	100,00%	0,00%	178	199
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	254		100,00%	0,00%	286	627	100,00%	0,00%	178	199
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	249		100,00%	0,00%	197	402	99,85%	0,15%	182	204
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	255		100,00%	0,00%	206	364	100,00%	0,00%	180	197
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	255		100,00%	0,00%	212	285	100,00%	0,00%	158	183
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	252		100,00%	0,00%	221	2.449	100,00%	0,00%	153	182
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	262		100,00%	0,00%	201	486	100,00%	0,00%	151	180
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	247		100,00%	0,00%	224	724	100,00%	0,00%	195	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	257		100,00%	0,00%	186	468	100,00%	0,00%	195	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 35050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	267		100,00%	0,00%	207	481	100,00%	0,00%	216	199
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	263		100,00%	0,00%	193	712	100,00%	0,00%	186	195
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	258		100,00%	0,00%	233	674	100,00%	0,00%	168	186
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	255		100,00%	0,00%	225	254	100,00%	0,00%	154	177
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	258		100,00%	0,00%	244	792	100,00%	0,00%	191	199
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	258		100,00%	0,00%	244	792	100,00%	0,00%	191	199
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	250		100,00%	0,00%	162	502	100,00%	0,00%	184	205
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	324		100,00%	0,00%	265	896	100,00%	0,00%	190	207
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	329		100,00%	0,00%	192	245	100,00%	0,00%	161	195
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	324		100,00%	0,00%	246	577	100,00%	0,00%	179	198
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	322		100,00%	0,00%	222	487	100,00%	0,00%	160	189
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	311		100,00%	0,00%	265	408	100,00%	0,00%	155	186
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	297		100,00%	0,00%	211	606	100,00%	0,00%	192	201
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	318		100,00%	0,00%	247	625	100,00%	0,00%	183	200
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	325		100,00%	0,00%	214	597	100,00%	0,00%	185	201
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	323		100,00%	0,00%	161	738	100,00%	0,00%	186	201
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	309		100,00%	0,00%	231	701	100,00%	0,00%	180	199
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	311		100,00%	0,00%	206	252	100,00%	0,00%	160	188
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	331		100,00%	0,00%	200	698	100,00%	0,00%	155	185
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%	172	725	100,00%	0,00%	187	205
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%	197	718	100,00%	0,00%	178	205
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	320		100,00%	0,00%	190	524	100,00%	0,00%	180	205
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	328		100,00%	0,00%	183	830	100,00%	0,00%	175	201
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	308		100,00%	0,00%		592	100,00%	0,00%	177	202
24.06.2023	96,53%	3,47%	1,77%	49	313		93,62%	6,38%		490	92,06%	7,94%	157	187
25.06.2023	73,89%	26,11%	3,74%	52	369		82,89%	17,11%			73,03%	26,97%	154	199
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	211
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	214
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	209
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	214
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 35050000

2	99,68%	0,32%	0,08%	57,73	269,16	99,75%	0,25%	227,94	685,81	99,62%	0,38%	177.25	196,77
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds