



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	265		100,00%	0,00%		1.568	100,00%	0,00%	173	193
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	252		100,00%	0,00%		2.369	100,00%	0,00%	164	193
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	255		100,00%	0,00%		709	100,00%	0,00%	200	211
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	254		100,00%	0,00%		800	100,00%	0,00%	195	219
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	254		99,98%	0,02%		1.083	100,00%	0,00%	191	216
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	251		100,00%	0,00%		1.100	100,00%	0,00%	197	218
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	244		100,00%	0,00%		1.033	100,00%	0,00%	175	207
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	250		100,00%	0,00%		473	100,00%	0,00%	175	204
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	242		100,00%	0,00%		1.185	100,00%	0,00%	193	208
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	242		100,00%	0,00%		705	100,00%	0,00%	195	211
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	248		100,00%	0,00%		1.045	100,00%	0,00%	193	204
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	250		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	187	200
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	255		100,00%	0,00%		817	100,00%	0,00%	163	198
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	234		100,00%	0,00%		1.415	100,00%	0,00%	196	211
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	241		100,00%	0,00%		780	100,00%	0,00%	187	208
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	248		100,00%	0,00%		1.632	100,00%	0,00%	186	212
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	239		100,00%	0,00%		697	100,00%	0,00%	190	213
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	248		100,00%	0,00%		570	100,00%	0,00%	189	215
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	248		100,00%	0,00%		931	100,00%	0,00%	190	207
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	249		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	188	207
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	251		100,00%	0,00%		852	100,00%	0,00%	187	209
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	255		100,00%	0,00%		885	100,00%	0,00%	195	214
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	260		100,00%	0,00%		824	100,00%	0,00%	198	212
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	265		100,00%	0,00%		923	100,00%	0,00%	162	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	265		100,00%	0,00%		534	100,00%	0,00%	163	188
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	259		100,00%	0,00%		620	100,00%	0,00%	198	204
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	243		100,00%	0,00%		911	100,00%	0,00%	196	215
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	271		100,00%	0,00%		623	100,00%	0,00%	191	210
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	255		100,00%	0,00%		815	100,00%	0,00%	185	206
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	256		100,00%	0,00%		1.244	100,00%	0,00%	161	183
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	249		100,00%	0,00%		568	100,00%	0,00%	196	202
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	241		100,00%	0,00%		232	100,00%	0,00%	186	201
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	249		100,00%	0,00%		841	100,00%	0,00%	188	200
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	246		100,00%	0,00%		1.445	100,00%	0,00%	188	198
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	247		100,00%	0,00%		272	100,00%	0,00%	190	206
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	248		100,00%	0,00%		827	100,00%	0,00%	169	189
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	251		100,00%	0,00%		1.259	100,00%	0,00%	162	186
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	230		100,00%	0,00%		642	100,00%	0,00%	192	198
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	235		100,00%	0,00%		643	100,00%	0,00%	191	199
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	231		100,00%	0,00%		723	100,00%	0,00%	188	197
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	249		100,00%	0,00%		753	100,00%	0,00%	187	201
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	65	229		100,00%	0,00%		899	100,00%	0,00%	191	202
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	229		100,00%	0,00%		679	100,00%	0,00%	185	204
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	243		100,00%	0,00%		755	100,00%	0,00%	188	201
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	243		100,00%	0,00%		755	100,00%	0,00%	188	201
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	233		100,00%	0,00%		658	100,00%	0,00%	188	206
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	237		100,00%	0,00%		665	100,00%	0,00%	188	203
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	273		100,00%	0,00%		938	100,00%	0,00%	163	192
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	242		100,00%	0,00%		318	100,00%	0,00%	162	191
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	245		100,00%	0,00%		664	100,00%	0,00%	207	209

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	241		100,00%	0,00%		712	100,00%	0,00%	201	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 33450000

### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	257		100,00%	0,00%		624	100,00%	0,00%	223	206
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	246		100,00%	0,00%		798	100,00%	0,00%	190	200
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	267		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	165	189
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	244		100,00%	0,00%		777	100,00%	0,00%	201	202
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	244		100,00%	0,00%		777	100,00%	0,00%	201	202
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	231		100,00%	0,00%		774	100,00%	0,00%	194	208
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	68	313		100,00%	0,00%		757	100,00%	0,00%	219	209
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	323		100,00%	0,00%		816	100,00%	0,00%	188	207
10.06.2023	99,44%	0,56%	1,13%	66	326		94,15%	5,85%			92,20%	7,80%	175	200
11.06.2023	70,89%	29,11%	4,41%	68	359		82,60%	17,40%			69,81%	30,19%	171	208
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	211
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	298		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	192	211
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	210
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	211
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	205
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	194
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	290		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	198	222
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	212
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	210
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	215
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	219
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	217
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	217
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 33450000

2	99,68%	0,32%	0,08%	60,51	265,10	99,75%	0,25%	839,93	99,59%	0,41%	183.83	204,37
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds