



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	235		100,00%	0,00%		369	100,00%	0,00%	161	178
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	209		100,00%	0,00%		410	100,00%	0,00%	199	202
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	214		100,00%	0,00%		699	100,00%	0,00%	190	209
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	225		99,99%	0,01%		482	100,00%	0,00%	190	208
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	221		100,00%	0,00%		1.744	100,00%	0,00%	193	205
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	219		100,00%	0,00%		1.205	100,00%	0,00%	191	196
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	210		100,00%	0,00%		849	100,00%	0,00%	188	202
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	236		100,00%	0,00%		279	100,00%	0,00%	199	194
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	238		100,00%	0,00%		1.003	100,00%	0,00%	185	195
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	217		100,00%	0,00%		563	100,00%	0,00%	192	201
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	213		100,00%	0,00%		487	100,00%	0,00%	184	204
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	218		100,00%	0,00%		438	100,00%	0,00%	185	203
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	230		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	182	203
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	223		100,00%	0,00%		559	100,00%	0,00%	184	204
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	215		100,00%	0,00%		536	100,00%	0,00%	187	197
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	223		100,00%	0,00%		745	100,00%	0,00%	180	196
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	225		100,00%	0,00%		727	100,00%	0,00%	185	199
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	239		100,00%	0,00%		689	100,00%	0,00%	191	205
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	232		100,00%	0,00%		832	100,00%	0,00%	194	206
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	268		100,00%	0,00%		871	100,00%	0,00%	161	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	248		100,00%	0,00%		2.878	100,00%	0,00%	162	175
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	216		100,00%	0,00%		601	100,00%	0,00%	192	193
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	227		100,00%	0,00%		541	100,00%	0,00%	192	200
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	229		100,00%	0,00%		716	100,00%	0,00%	188	197
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	232		100,00%	0,00%		539	100,00%	0,00%	183	194
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	58	259		100,00%	0,00%		1.323	100,00%	0,00%	163	181
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	253		100,00%	0,00%		708	100,00%	0,00%	189	196
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	244		100,00%	0,00%		470	100,00%	0,00%	182	195
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	243		100,00%	0,00%		495	100,00%	0,00%	185	194
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	245		100,00%	0,00%		509	100,00%	0,00%	182	193
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	248		100,00%	0,00%		744	100,00%	0,00%	186	204
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	246		100,00%	0,00%		380	100,00%	0,00%	168	177
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	242		100,00%	0,00%		381	100,00%	0,00%	159	179
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	221		100,00%	0,00%		930	100,00%	0,00%	184	187
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	230		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	181	189
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	229		100,00%	0,00%		482	100,00%	0,00%	190	191
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,13%	60	231		100,00%	0,00%		1.227	100,00%	0,00%	183	191
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	194
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	234		100,00%	0,00%		897	100,00%	0,00%	158	176
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	66	227		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	187	193
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	228		100,00%	0,00%		851	100,00%	0,00%	181	190
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	68	219		100,00%	0,00%		870	100,00%	0,00%	180	192
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	225		100,00%	0,00%		538	99,96%	0,04%	182	198
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	233		100,00%	0,00%		327	100,00%	0,00%	180	193
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	65	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	64	241		100,00%	0,00%		1.344	100,00%	0,00%	200	199
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	64	234		100,00%	0,00%		670	100,00%	0,00%	193	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	234		100,00%	0,00%		710	100,00%	0,00%	224	194
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	66	247		100,00%	0,00%		543	100,00%	0,00%	185	190
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	244		100,00%	0,00%		269	100,00%	0,00%	169	182
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	252		100,00%	0,00%		818	100,00%	0,00%	160	174
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	69	235		100,00%	0,00%		503	100,00%	0,00%	194	191
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	68	227		100,00%	0,00%		858	100,00%	0,00%	187	196
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	315		100,00%	0,00%		676	100,00%	0,00%	219	200
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	69	354		100,00%	0,00%		443	100,00%	0,00%	166	190
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	327		100,00%	0,00%		789	100,00%	0,00%	186	195
10.06.2023	99,94%	0,06%	1,46%	70	326		94,26%	5,74%			91,85%	8,15%	171	189
11.06.2023	71,12%	28,88%	3,73%	69	365		83,57%	16,43%			70,10%	29,90%	166	200
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	72	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	201
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	202
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	72	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	199
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	299		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	196	213
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	269		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	176	198
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	199
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	206
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	205
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,68%	0,32%	0,09%	60,75	253,11		99,76%	0,24%		733,43	99,58%	0,42%	179.84	193,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds