



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Krefeld**

**BLZ 32050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	234		100,00%	0,00%	278		100,00%	0,00%	157	174
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	217		100,00%	0,00%		2.217	100,00%	0,00%	194	195
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	226		100,00%	0,00%	247	1.486	100,00%	0,00%	185	200
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	223		100,00%	0,00%	205	1.521	100,00%	0,00%	186	201
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	230		100,00%	0,00%	292	1.586	100,00%	0,00%	190	212
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	253		100,00%	0,00%	195		100,00%	0,00%	165	188
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	250		100,00%	0,00%		510	100,00%	0,00%	172	189
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	226		100,00%	0,00%	284	912	100,00%	0,00%	184	197
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	230		100,00%	0,00%	279	1.646	100,00%	0,00%	185	195
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	252		100,00%	0,00%		2.061	100,00%	0,00%	182	193
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	233		100,00%	0,00%		1.804	100,00%	0,00%	183	193
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	259		100,00%	0,00%	425		100,00%	0,00%	166	187
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	252		100,00%	0,00%	224		100,00%	0,00%	155	186
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	227		100,00%	0,00%	264	1.671	100,00%	0,00%	187	203
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	231		100,00%	0,00%		3.644	100,00%	0,00%	180	200
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	230		100,00%	0,00%	341	3.089	100,00%	0,00%	181	196
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	227		100,00%	0,00%		4.562	100,00%	0,00%	180	198
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	227		100,00%	0,00%		6.284	100,00%	0,00%	182	203
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	235		100,00%	0,00%		2.934	100,00%	0,00%	181	204
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	228		100,00%	0,00%	309	3.451	99,64%	0,36%	192	206
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	233		100,00%	0,00%		2.818	100,00%	0,00%	180	205
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	246		100,00%	0,00%		1.468	100,00%	0,00%	188	209
28.04.2023	99,99%	0,01%	0,04%	60	240		100,00%	0,00%		2.272	100,00%	0,00%	190	203
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	60	243		100,00%	0,00%	2.514		100,00%	0,00%	186	197
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	237		100,00%	0,00%	2.509		99,65%	0,35%	195	212
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	259		100,00%	0,00%	19.520		100,00%	0,00%	192	209
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	249		100,00%	0,00%	3.145		100,00%	0,00%	180	194
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	255		100,00%	0,00%	1.521		100,00%	0,00%	154	173
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	256		100,00%	0,00%	3.224		99,31%	0,69%	204	222
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	253		100,00%	0,00%	3.177		100,00%	0,00%	180	199
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	246		100,00%	0,00%	2.523		100,00%	0,00%	180	194
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	254		100,00%	0,00%	3.523		100,00%	0,00%	177	190
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	261		100,00%	0,00%	2.181		100,00%	0,00%	182	194
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	295		100,00%	0,00%	2.607		100,00%	0,00%	180	191
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	271		100,00%	0,00%	1.738		99,65%	0,35%	191	204
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	293		100,00%	0,00%	3.660		100,00%	0,00%	176	190
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	273		100,00%	0,00%	2.280		100,00%	0,00%	186	193
20.05.2023	99,93%	0,07%	0,03%	61	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	273		100,00%	0,00%	22.920		100,00%	0,00%	155	175
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	62	258		100,00%	0,00%	3.311		100,00%	0,00%	192	196
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	242		100,00%	0,00%	394	2.114	100,00%	0,00%	178	191
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	64	301		100,00%	0,00%	1.536		100,00%	0,00%	175	192
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	64	301		100,00%	0,00%	1.536		100,00%	0,00%	175	192
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	258		100,00%	0,00%	2.794		99,87%	0,13%	184	197
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	257		100,00%	0,00%	3.583		100,00%	0,00%	179	192
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	278		100,00%	0,00%	14.961		100,00%	0,00%	158	176
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	277		100,00%	0,00%	4.588		100,00%	0,00%	155	176
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	269		100,00%	0,00%	2.008		100,00%	0,00%	196	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	269		100,00%	0,00%		5.496	100,00%	0,00%	187	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 32050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	65	271		100,00%	0,00%		1.616	100,00%	0,00%	206	198
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	279		100,00%	0,00%		4.863	100,00%	0,00%	180	189
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	290		100,00%	0,00%		30.285	100,00%	0,00%	162	176
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	173
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	66	268		100,00%	0,00%		2.828	100,00%	0,00%	197	200
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	242		100,00%	0,00%		3.049	100,00%	0,00%	182	199
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	66	358		100,00%	0,00%		7.950	100,00%	0,00%	200	201
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	65	383		100,00%	0,00%		17.219	100,00%	0,00%	162	188
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	379		100,00%	0,00%		564	100,00%	0,00%	178	194
10.06.2023	99,20%	0,80%	1,50%	66	375		92,31%	7,69%			92,16%	7,84%	166	183
11.06.2023	63,86%	36,14%	6,32%	64	415		72,56%	27,44%			62,48%	37,52%	161	225
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	203
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	180
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,18%	70	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	69	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	204
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,26%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
23.06.2023	99,98%	0,02%	0,18%	52	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	196
24.06.2023	99,98%	0,02%	0,11%	50	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,53%	48	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,18%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	207
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 32050000

2	99,60%	0,40%	0,14%	59,72	276,40	99,62%	0,38%	287,464.486,13	99,49%	0,51%	175.00	193,55
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds