



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SSK Mönchengladbach**

**BLZ 31050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 31050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	250		100,00%	0,00%		1.780	100,00%	0,00%	165	178
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%		1.024	100,00%	0,00%	186	193
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	198
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	225		100,00%	0,00%		1.461	100,00%	0,00%	179	198
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	232		100,00%	0,00%		918	100,00%	0,00%	179	205
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	243		100,00%	0,00%		1.423	100,00%	0,00%	151	181
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	251		100,00%	0,00%		1.987	100,00%	0,00%	157	183
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	249		100,00%	0,00%		2.149	100,00%	0,00%	152	181
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	239		100,00%	0,00%		810	100,00%	0,00%	180	201
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	235		100,00%	0,00%		905	100,00%	0,00%	175	192
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	256		100,00%	0,00%		1.286	100,00%	0,00%	176	189
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	261		100,00%	0,00%		1.973	100,00%	0,00%	159	181
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	245		100,00%	0,00%		2.371	100,00%	0,00%	149	177
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	229		100,00%	0,00%		599	100,00%	0,00%	180	200
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	239		100,00%	0,00%		1.740	100,00%	0,00%	179	200
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	238		100,00%	0,00%		1.397	100,00%	0,00%	171	191
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	244		100,00%	0,00%		777	100,00%	0,00%	177	200
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	240		100,00%	0,00%		1.964	100,00%	0,00%	176	197
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	241		100,00%	0,00%		1.520	100,00%	0,00%	154	183
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	244		100,00%	0,00%		874	100,00%	0,00%	148	176
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	240		100,00%	0,00%		939	100,00%	0,00%	174	200
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	244		100,00%	0,00%		828	99,65%	0,35%	183	203
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	237		100,00%	0,00%		855	100,00%	0,00%	177	206
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	241		100,00%	0,00%		1.062	100,00%	0,00%	183	209
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	247		100,00%	0,00%		1.457	100,00%	0,00%	193	197
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	253		100,00%	0,00%		1.316	100,00%	0,00%	155	185
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 31050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	246		100,00%	0,00%		1.311	100,00%	0,00%	148	176
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%		959	100,00%	0,00%	183	193
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	247		100,00%	0,00%		709	99,75%	0,25%	198	215
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	263		100,00%	0,00%		1.323	100,00%	0,00%	185	207
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	252		100,00%	0,00%		1.186	100,00%	0,00%	175	197
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	247		100,00%	0,00%		1.361	100,00%	0,00%	148	180
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	249		100,00%	0,00%		1.068	99,65%	0,35%	194	218
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	250		100,00%	0,00%		1.088	100,00%	0,00%	177	201
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	255		100,00%	0,00%		1.231	100,00%	0,00%	171	190
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	255		100,00%	0,00%		1.214	100,00%	0,00%	172	189
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	252		100,00%	0,00%		449	100,00%	0,00%	176	190
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	252		100,00%	0,00%		974	100,00%	0,00%	154	171
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	244		100,00%	0,00%		791	100,00%	0,00%	176	185
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	233		100,00%	0,00%		1.265	99,65%	0,35%	185	200
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	244		100,00%	0,00%		1.492	100,00%	0,00%	170	187
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	242		100,00%	0,00%		956	100,00%	0,00%	156	178
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	243		100,00%	0,00%		506	100,00%	0,00%	179	194
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	177
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	64	245		100,00%	0,00%		849	100,00%	0,00%	186	192
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	213		100,00%	0,00%		1.201	100,00%	0,00%	176	193
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	244		100,00%	0,00%		726	100,00%	0,00%	176	194
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	244		100,00%	0,00%		726	100,00%	0,00%	176	194
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	241		100,00%	0,00%		1.046	99,87%	0,13%	171	194
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	227		100,00%	0,00%		666	100,00%	0,00%	174	189
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	244		100,00%	0,00%		1.886	100,00%	0,00%	157	178
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	247		100,00%	0,00%		1.026	100,00%	0,00%	148	175
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	259		100,00%	0,00%		731	100,00%	0,00%	193	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	250		100,00%	0,00%		568	100,00%	0,00%	186	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 31050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	269		100,00%	0,00%		1.198	100,00%	0,00%	206	198
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	257		100,00%	0,00%		793	100,00%	0,00%	174	188
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	253		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	159	177
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	255		100,00%	0,00%		941	100,00%	0,00%	149	174
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	254		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	183	195
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	243		100,00%	0,00%		1.305	100,00%	0,00%	175	195
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	318		100,00%	0,00%		1.099	100,00%	0,00%	192	203
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	343		100,00%	0,00%		1.112	100,00%	0,00%	155	188
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	331		100,00%	0,00%		630	100,00%	0,00%	171	192
10.06.2023	99,41%	0,59%	1,54%	66	324		91,99%	8,01%			92,16%	7,84%	160	184
11.06.2023	63,24%	36,76%	6,23%	67	352		68,80%	31,20%			62,16%	37,84%	156	220
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	209
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	180
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	201
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	200
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	209
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 31050000

2	99,59%	0,41%	0,10%	59,64	260,41	99,57%	0,43%	1.133,67	99,49%	0,51%	170.20	192,14
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds