



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Neuss**

**BLZ 30550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 30550000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	225		100,00%	0,00%	468	688	100,00%	0,00%	165	193
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	216		100,00%	0,00%		634	100,00%	0,00%	166	178
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%	265	509	100,00%	0,00%	194	204
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	221		100,00%	0,00%	279	632	100,00%	0,00%	184	215
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	221		100,00%	0,00%	210	592	100,00%	0,00%	186	212
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	212		100,00%	0,00%	281	641	100,00%	0,00%	188	214
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	222		100,00%	0,00%	210	405	100,00%	0,00%	164	198
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	218		100,00%	0,00%	362		100,00%	0,00%	161	189
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	218		100,00%	0,00%	360	930	100,00%	0,00%	156	192
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	219		100,00%	0,00%	308	759	100,00%	0,00%	153	186
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	214		100,00%	0,00%	309	712	100,00%	0,00%	190	207
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	215		100,00%	0,00%	288	591	100,00%	0,00%	191	214
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	229		100,00%	0,00%	236	429	100,00%	0,00%	183	195
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	226		100,00%	0,00%	228	498	100,00%	0,00%	179	203
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	232		100,00%	0,00%	324		100,00%	0,00%	161	199
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%	321	496	100,00%	0,00%	148	180
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	217		100,00%	0,00%	276	891	100,00%	0,00%	192	206
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	210		100,00%	0,00%	301	746	100,00%	0,00%	220	208
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	211		100,00%	0,00%	240	523	100,00%	0,00%	176	203
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	210		100,00%	0,00%	321	173	100,00%	0,00%	179	202
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	216		100,00%	0,00%	268	651	100,00%	0,00%	183	220
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	220		100,00%	0,00%	284	866	100,00%	0,00%	156	189
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	386	757	100,00%	0,00%	151	181
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	212		100,00%	0,00%	335	589	100,00%	0,00%	190	209
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	214		100,00%	0,00%	354	515	100,00%	0,00%	179	211
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	214		100,00%	0,00%	326	755	100,00%	0,00%	179	213
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	217		100,00%	0,00%	200	605	100,00%	0,00%	199	220
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	233		100,00%	0,00%	249	438	100,00%	0,00%	191	211
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	233		100,00%	0,00%	289	401	100,00%	0,00%	163	196
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	237		100,00%	0,00%	383	1.729	100,00%	0,00%	154	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 30550000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	225		100,00%	0,00%	401	652	100,00%	0,00%	153	186
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	223		100,00%	0,00%	216	658	100,00%	0,00%	192	200
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	227		100,00%	0,00%	239	1.045	100,00%	0,00%	190	215
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	235		100,00%	0,00%	303	463	100,00%	0,00%	182	208
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	224		100,00%	0,00%	224	485	100,00%	0,00%	183	202
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	234		100,00%	0,00%	330	569	100,00%	0,00%	156	177
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	230		100,00%	0,00%	232	7.604	100,00%	0,00%	152	176
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	240		100,00%	0,00%	232	353	100,00%	0,00%	186	202
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	224		100,00%	0,00%	257	362	100,00%	0,00%	182	203
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	218		100,00%	0,00%	293	395	100,00%	0,00%	183	202
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	230		100,00%	0,00%	249	441	100,00%	0,00%	181	196
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	234		99,99%	0,01%	244	328	100,00%	0,00%	190	198
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	230		100,00%	0,00%	237	1.164	100,00%	0,00%	160	181
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	336	1.109	100,00%	0,00%	152	177
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	223		100,00%	0,00%	180	639	100,00%	0,00%	182	194
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	218		100,00%	0,00%	247	143	100,00%	0,00%	181	196
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	219		100,00%	0,00%	268	624	100,00%	0,00%	178	194
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	226		100,00%	0,00%	389	584	100,00%	0,00%	156	180
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	224		100,00%	0,00%	217	591	100,00%	0,00%	181	195
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	224		100,00%	0,00%	312	556	100,00%	0,00%	163	199
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	224		100,00%	0,00%	314	561	100,00%	0,00%	151	180
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	213		100,00%	0,00%	310	685	100,00%	0,00%	188	201
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	231		100,00%	0,00%	187	259	100,00%	0,00%	183	199
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	221		100,00%	0,00%	285	186	100,00%	0,00%	180	196
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	221		100,00%	0,00%	285	186	100,00%	0,00%	180	196
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	226		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	184	202
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 30550000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	68	233		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	225	208
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	240		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	184	197
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	182
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	201
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	201
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	203
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	74	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	204
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	227
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	197
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	282		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	178	198
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	203
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	205
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	203
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	200
24.06.2023	96,59%	3,41%	1,36%	47	273		93,38%	6,62%			92,05%	7,95%	160	186
25.06.2023	72,23%	27,77%	3,03%	50	311		80,21%	19,79%			72,00%	28,00%	155	202
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	216
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	213
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	214
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	216
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 30550000

2	99,66%	0,34%	0,07%	58,84	240,52	99,72%	0,28%	286,07	732,02	99,61%	0,39%	176.65	198,12
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds