



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

KSK Düsseldorf

BLZ 30150200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	207
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	219
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	228
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	250		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	196	228
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	234
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	224
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,10%	54	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	200
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	47	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	208
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	213
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	208
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	213
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	70	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	213
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	215
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,09%	65	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	212
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	215
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,12%	55	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	221
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,10%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	207
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	208
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	209
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	57	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	212
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	213
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	55	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,14%	58	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	61	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	206
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	62	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	214
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	210
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	206
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	206
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	68	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	205
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	201
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	217
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	200
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	203
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	62	237		100,00%	0,00%	12.705		100,00%	0,00%	186	205
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	62	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	208
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	203
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	212
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	208
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	196
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	66	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	213

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 30150200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	64	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	210
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	70	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	207
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	63	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,21%	69	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	204
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,21%	69	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	204
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	68	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	210
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	74	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	215
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	72	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	70	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	208
10.06.2023	100,00%	0,00%	1,10%	66	319		92,65%	7,35%			91,86%	8,14%	176	205
11.06.2023	71,08%	28,92%	3,50%	77	362		77,30%	22,70%			69,82%	30,18%	171	207
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	76	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	214
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	214
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	211
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	213
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
18.06.2023	99,95%	0,05%	0,04%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	199
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	224
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	218
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	217
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	212
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	213
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	285		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	162	205
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	206
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	215
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	221
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	218
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 30150200

2	99,69%	0,31%	0,09%	61,82	268,67	99,68%	0,32%	2.705,00	99,59%	0,41%	183.91	208,23
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds