



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SSK Düsseldorf**

**BLZ 30050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 30050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	256		100,00%	0,00%		751	100,00%	0,00%	171	191
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	253		100,00%	0,00%		1.440	100,00%	0,00%	159	185
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	242		100,00%	0,00%		370	100,00%	0,00%	198	205
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	251		100,00%	0,00%		650	100,00%	0,00%	189	211
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	250		99,99%	0,01%		852	100,00%	0,00%	191	210
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	259		100,00%	0,00%		808	100,00%	0,00%	190	213
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	256		100,00%	0,00%		486	100,00%	0,00%	165	194
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
10.04.2023	99,99%	0,01%	0,28%	50	747		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	254		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	186	211
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	250		100,00%	0,00%		1.025	100,00%	0,00%	192	215
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	266		100,00%	0,00%		916	100,00%	0,00%	183	210
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	265		100,00%	0,00%		1.281	100,00%	0,00%	186	202
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	265		99,99%	0,01%		439	100,00%	0,00%	164	185
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	391		100,00%	0,00%		1.167	100,00%	0,00%	156	187
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	258		100,00%	0,00%		965	100,00%	0,00%	188	213
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	249		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	181	208
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	247		100,00%	0,00%		820	100,00%	0,00%	179	200
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	254		100,00%	0,00%		991	100,00%	0,00%	180	203
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	258		100,00%	0,00%		1.034	100,00%	0,00%	184	211
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	254		100,00%	0,00%		1.139	100,00%	0,00%	162	191
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	256		100,00%	0,00%		589	100,00%	0,00%	152	193
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	261		100,00%	0,00%		847	100,00%	0,00%	182	211
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	255		100,00%	0,00%		527	99,64%	0,36%	196	212
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	264		100,00%	0,00%		591	100,00%	0,00%	185	206
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	268		100,00%	0,00%		636	100,00%	0,00%	196	222
28.04.2023	99,98%	0,02%	0,05%	61	268		100,00%	0,00%		721	100,00%	0,00%	195	208
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	278		99,99%	0,01%		468	100,00%	0,00%	165	199
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 30050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	275		100,00%	0,00%		1.046	100,00%	0,00%	154	184
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	258		100,00%	0,00%		687	100,00%	0,00%	191	208
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	277		100,00%	0,00%		450	99,65%	0,35%	195	224
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	267		100,00%	0,00%		592	99,79%	0,21%	191	220
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	275		100,00%	0,00%		870	100,00%	0,00%	182	209
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	75	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	266		100,00%	0,00%		2.287	100,00%	0,00%	153	185
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	268		100,00%	0,00%		433	99,31%	0,69%	194	220
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	279		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	182	210
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	270		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	181	200
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	274		100,00%	0,00%		390	100,00%	0,00%	178	198
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	271		100,00%	0,00%		1.057	100,00%	0,00%	182	198
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	263		100,00%	0,00%		5.791	100,00%	0,00%	159	177
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	257		100,00%	0,00%		949	100,00%	0,00%	155	178
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	257		100,00%	0,00%		541	100,00%	0,00%	181	196
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	255		100,00%	0,00%		901	99,65%	0,35%	194	209
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	251		100,00%	0,00%		721	100,00%	0,00%	182	196
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	253		100,00%	0,00%		649	100,00%	0,00%	157	182
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	256		100,00%	0,00%		657	100,00%	0,00%	183	195
20.05.2023	99,90%	0,10%	0,06%	62	258		100,00%	0,00%		548	100,00%	0,00%	167	205
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	251		100,00%	0,00%		516	100,00%	0,00%	155	182
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	250		100,00%	0,00%		670	100,00%	0,00%	192	202
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	258		100,00%	0,00%		527	100,00%	0,00%	179	198
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	259		100,00%	0,00%		785	100,00%	0,00%	178	200
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	259		100,00%	0,00%		785	100,00%	0,00%	178	200
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	264		100,00%	0,00%		508	99,87%	0,13%	181	205
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	266		100,00%	0,00%		566	100,00%	0,00%	181	199
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	261		100,00%	0,00%		2.070	100,00%	0,00%	161	184
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	256		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	155	182
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	259		100,00%	0,00%		631	100,00%	0,00%	155	182
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	65	268		100,00%	0,00%		619	100,00%	0,00%	199	211

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	277		100,00%	0,00%		738	100,00%	0,00%	192	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 30050110

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	273		100,00%	0,00%		703	100,00%	0,00%	207	201
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	273		100,00%	0,00%		709	100,00%	0,00%	182	194
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	273		100,00%	0,00%		922	100,00%	0,00%	163	181
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	277		100,00%	0,00%		739	100,00%	0,00%	154	177
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	270		100,00%	0,00%		744	100,00%	0,00%	193	204
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	66	271		100,00%	0,00%		881	100,00%	0,00%	192	212
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	70	358		100,00%	0,00%		377	100,00%	0,00%	209	209
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	359		100,00%	0,00%		560	100,00%	0,00%	160	193
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	66	349		100,00%	0,00%		554	100,00%	0,00%	182	201
10.06.2023	99,92%	0,08%	1,15%	65	344		92,56%	7,44%		1.154	91,85%	8,15%	166	189
11.06.2023	63,45%	36,55%	6,39%	64	376		75,27%	24,73%			62,16%	37,84%	161	227
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	211
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	211
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	204
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	205
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	212
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	333		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	179	211
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	326		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	182	213
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	207
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	205
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	531		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	211
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	217
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 30050110

2	99,60%	0,40%	0,12%	60,71	288,66	99,65%	0,35%	857,21	99,47%	0,53%	177.14	200,93
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds