



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	218		100,00%	0,00%		970	100,00%	0,00%	172	179
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	40	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	239		100,00%	0,00%		569	100,00%	0,00%	191	192
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	230		100,00%	0,00%		1.979	100,00%	0,00%	187	204
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	234		100,00%	0,00%		1.601	100,00%	0,00%	190	202
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	208
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	220		100,00%	0,00%		3.710	100,00%	0,00%	170	174
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	223		100,00%	0,00%		692	100,00%	0,00%	194	195
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	232		100,00%	0,00%		640	100,00%	0,00%	176	198
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	257		100,00%	0,00%		808	100,00%	0,00%	176	189
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	167
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,11%	56	222		100,00%	0,00%		676	100,00%	0,00%	179	185
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	223		100,00%	0,00%		1.050	100,00%	0,00%	178	194
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%		1.160	100,00%	0,00%	163	182
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	232		100,00%	0,00%		748	100,00%	0,00%	171	189
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	231		100,00%	0,00%		1.949	100,00%	0,00%	179	181
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	44	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	247		99,91%	0,09%		893	100,00%	0,00%	177	192
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	235		100,00%	0,00%		1.778	100,00%	0,00%	172	190
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	242		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	179
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%		494	100,00%	0,00%	195	197
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	248		100,00%	0,00%		1.288	100,00%	0,00%	166	183
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	243		100,00%	0,00%		679	100,00%	0,00%	161	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	47	245		100,00%	0,00%		1.906	100,00%	0,00%	149	156
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	250		100,00%	0,00%		1.005	100,00%	0,00%	185	185
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	50	279		100,00%	0,00%		1.663	100,00%	0,00%	177	185
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	52	253		100,00%	0,00%		537	100,00%	0,00%	173	184
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	242		100,00%	0,00%		2.195	100,00%	0,00%	174	185
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	49	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	273		100,00%	0,00%		1.353	100,00%	0,00%	175	180
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	265		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	171	187
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	58	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	247		100,00%	0,00%		2.218	100,00%	0,00%	174	180
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	54	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	251		100,00%	0,00%		1.440	100,00%	0,00%	173	178
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	249		100,00%	0,00%		794	100,00%	0,00%	184	186
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	266		100,00%	0,00%		1.097	100,00%	0,00%	171	183
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	218		100,00%	0,00%		244	100,00%	0,00%	166	164
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	54	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	236		100,00%	0,00%		909	100,00%	0,00%	190	196
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	248		100,00%	0,00%		962	100,00%	0,00%	184	191
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	56	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	55	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%		1.873	100,00%	0,00%	158	160
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	268		100,00%	0,00%		648	100,00%	0,00%	180	190
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	62	250		100,00%	0,00%		2.593	100,00%	0,00%	171	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	280		100,00%	0,00%		4.704	100,00%	0,00%	189	192
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	262		99,98%	0,02%		1.872	100,00%	0,00%	180	188
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	58	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%		838	100,00%	0,00%	157	168
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,12%	59	248		100,00%	0,00%		1.599	100,00%	0,00%	181	184
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	253		100,00%	0,00%		2.150	100,00%	0,00%	174	193
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	345		100,00%	0,00%		1.998	100,00%	0,00%	193	197
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	66	342		100,00%	0,00%		726	100,00%	0,00%	168	193
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	187
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%		1.667	100,00%	0,00%	156	184
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	328		100,00%	0,00%		4.575	100,00%	0,00%	175	186
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%		1.742	100,00%	0,00%	175	191
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	355		100,00%	0,00%		592	100,00%	0,00%	177	191
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	321		100,00%	0,00%		764	100,00%	0,00%	181	195
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	321		99,98%	0,02%		1.265	100,00%	0,00%	181	194
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	355		100,00%	0,00%		502	100,00%	0,00%	180	194
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	321		100,00%	0,00%		1.093	100,00%	0,00%	180	196
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%		652	100,00%	0,00%	176	188
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	304		100,00%	0,00%		1.063	100,00%	0,00%	179	186
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	285		100,00%	0,00%		906	100,00%	0,00%	173	186
24.06.2023	98,36%	1,64%	0,90%	43	289		93,23%	6,77%			91,71%	8,29%	168	177
25.06.2023	65,76%	34,24%	3,88%	46	316		71,59%	28,41%			65,39%	34,61%	161	191
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	204
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,61%	0,39%	0,08%	54,66	263,79		99,61%	0,39%		1.381,33	99,53%	0,47%	172.84	184,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds