



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Aurich-Norden**

**BLZ 28350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	200		100,00%	0,00%		780	100,00%	0,00%	173	177
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	189		100,00%	0,00%		593	100,00%	0,00%	162	164
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	207		100,00%	0,00%	241	440	100,00%	0,00%	193	190
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%		509	100,00%	0,00%	195	206
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	204		100,00%	0,00%		1.486	100,00%	0,00%	192	198
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	203		100,00%	0,00%		532	100,00%	0,00%	190	202
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	196		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	164	176
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	188		100,00%	0,00%	686	1.137	100,00%	0,00%	160	170
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	198		100,00%	0,00%	677	1.912	100,00%	0,00%	191	203
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	199		100,00%	0,00%		459	100,00%	0,00%	183	196
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	193		100,00%	0,00%	346	1.027	100,00%	0,00%	181	198
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	209		100,00%	0,00%		587	100,00%	0,00%	175	195
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	202		100,00%	0,00%		1.493	100,00%	0,00%	160	173
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	191		100,00%	0,00%		2.086	100,00%	0,00%	152	160
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	202		100,00%	0,00%	413	1.169	100,00%	0,00%	188	190
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%	321	825	100,00%	0,00%	184	199
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	193		100,00%	0,00%	1.150	271	100,00%	0,00%	181	183
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%	413	822	100,00%	0,00%	180	192
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	187		100,00%	0,00%	577	362	100,00%	0,00%	174	184
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	201		100,00%	0,00%		458	100,00%	0,00%	159	165
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	754	714	100,00%	0,00%	151	159
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	197		100,00%	0,00%	507	1.106	100,00%	0,00%	181	186
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	193		100,00%	0,00%		1.079	100,00%	0,00%	177	186
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	55	210		100,00%	0,00%	804	1.001	100,00%	0,00%	175	181
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	223		100,00%	0,00%		585	99,31%	0,69%	201	200
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	220		100,00%	0,00%	1.066	1.224	100,00%	0,00%	181	186
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	212		100,00%	0,00%	447		100,00%	0,00%	155	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	99,99%	0,01%	0,06%	49	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	154
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	217		100,00%	0,00%		1.379	100,00%	0,00%	191	183
03.05.2023	99,97%	0,03%	0,17%	54	212		100,00%	0,00%	679	542	100,00%	0,00%	189	189
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	197		100,00%	0,00%	227	898	100,00%	0,00%	189	185
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%		573	100,00%	0,00%	178	181
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	51	207		100,00%	0,00%	433	535	100,00%	0,00%	160	161
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	155
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,28%	54	197		100,00%	0,00%		933	100,00%	0,00%	185	181
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,22%	59	216		100,00%	0,00%	808	955	100,00%	0,00%	186	190
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,43%	61	218		100,00%	0,00%	418	992	100,00%	0,00%	186	187
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,12%	57	216		100,00%	0,00%		466	100,00%	0,00%	183	187
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	207		100,00%	0,00%		1.403	100,00%	0,00%	182	187
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	163
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	199		100,00%	0,00%		2.829	100,00%	0,00%	155	164
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	184		100,00%	0,00%		758	100,00%	0,00%	185	182
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	213		100,00%	0,00%		702	100,00%	0,00%	189	190
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	198		100,00%	0,00%		969	100,00%	0,00%	186	189
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%		4.149	100,00%	0,00%	169	169
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	206		100,00%	0,00%		1.039	100,00%	0,00%	175	184
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	190		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	172	178
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	194		100,00%	0,00%		3.045	100,00%	0,00%	154	168
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	196		100,00%	0,00%		1.136	100,00%	0,00%	183	192
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	213		100,00%	0,00%	392	836	100,00%	0,00%	178	192
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	57	211		100,00%	0,00%		868	99,97%	0,03%	190	197
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	57	211		100,00%	0,00%		868	99,97%	0,03%	190	197
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	210		100,00%	0,00%		899	100,00%	0,00%	187	197
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	203		100,00%	0,00%	448	1.254	100,00%	0,00%	181	186
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	207		100,00%	0,00%		1.282	100,00%	0,00%	155	162
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	227		100,00%	0,00%		881	100,00%	0,00%	197	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	61	224		100,00%	0,00%		744	100,00%	0,00%	183	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 28350000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,96%	0,04%	0,19%	61	225		100,00%	0,00%		651	100,00%	0,00%	193	195
02.06.2023	99,99%	0,01%	0,13%	60	220		100,00%	0,00%		772	100,00%	0,00%	187	189
03.06.2023	99,84%	0,16%	0,18%	59	212		100,00%	0,00%		757	100,00%	0,00%	166	170
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	208		100,00%	0,00%		2.028	100,00%	0,00%	156	163
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	219		100,00%	0,00%		1.466	100,00%	0,00%	187	187
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	217		100,00%	0,00%		913	100,00%	0,00%	184	192
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	288		100,00%	0,00%		978	100,00%	0,00%	182	197
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	297		100,00%	0,00%		875	100,00%	0,00%	183	199
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	72	295		100,00%	0,00%		753	100,00%	0,00%	183	196
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	278		100,00%	0,00%		10.014	100,00%	0,00%	163	171
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	269		100,00%	0,00%		921	100,00%	0,00%	156	171
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	280		100,00%	0,00%		1.137	100,00%	0,00%	182	189
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	285		100,00%	0,00%		1.364	100,00%	0,00%	185	190
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%		1.058	100,00%	0,00%	178	190
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	290		100,00%	0,00%		723	100,00%	0,00%	186	194
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	282		100,00%	0,00%		398	100,00%	0,00%	185	192
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%		1.907	100,00%	0,00%	164	169
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	280		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	181	190
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	289		100,00%	0,00%		1.105	100,00%	0,00%	193	195
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	296		100,00%	0,00%		608	100,00%	0,00%	180	191
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	289		100,00%	0,00%		1.248	100,00%	0,00%	177	188
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	261		100,00%	0,00%		851	100,00%	0,00%	176	188
24.06.2023	96,34%	3,66%	0,71%	45	250		94,53%	5,47%	356	677	92,03%	7,97%	157	170
25.06.2023	65,49%	34,51%	2,73%	46	277		74,63%	25,37%			65,28%	34,72%	157	178
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	209
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	201
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 28350000

2	99,58%	0,42%	0,08%	55,07	225,20	99,66%	0,34%	552,86	1.150,47	99,53%	0,47%	175.99	183,99
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds