



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Wilhelmshaven**

**BLZ 28250110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 28250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	225		100,00%	0,00%		1.177	100,00%	0,00%	197	197
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	221		100,00%	0,00%		1.096	100,00%	0,00%	199	208
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	224		100,00%	0,00%		932	100,00%	0,00%	191	201
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	223		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	189	205
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	178
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	249		100,00%	0,00%		1.562	100,00%	0,00%	189	199
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	228		100,00%	0,00%		969	100,00%	0,00%	187	204
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	234		100,00%	0,00%		1.287	100,00%	0,00%	185	197
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	218		100,00%	0,00%		953	100,00%	0,00%	178	190
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	231		100,00%	0,00%		1.615	100,00%	0,00%	187	204
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	231		100,00%	0,00%		1.206	100,00%	0,00%	178	189
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	235		100,00%	0,00%		852	100,00%	0,00%	178	188
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	161
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%		948	100,00%	0,00%	178	188
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	232		100,00%	0,00%		3.117	100,00%	0,00%	179	193
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	227		100,00%	0,00%		838	100,00%	0,00%	170	184
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	240		100,00%	0,00%		1.973	99,31%	0,69%	211	210
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	240		100,00%	0,00%		792	100,00%	0,00%	177	185
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	253		100,00%	0,00%		3.244	100,00%	0,00%	162	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 28250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	232		100,00%	0,00%		1.932	100,00%	0,00%	155	154
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	251		100,00%	0,00%		1.223	99,65%	0,35%	203	196
03.05.2023	99,98%	0,02%	0,36%	56	262		100,00%	0,00%		906	100,00%	0,00%	190	192
04.05.2023	99,98%	0,02%	0,33%	50	250		100,00%	0,00%		254	100,00%	0,00%	180	185
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	251		100,00%	0,00%		3.277	100,00%	0,00%	186	183
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	242		100,00%	0,00%		1.523	100,00%	0,00%	165	158
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,20%	50	264		100,00%	0,00%		1.385	100,00%	0,00%	183	183
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	282		100,00%	0,00%		576	100,00%	0,00%	195	188
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,27%	56	255		100,00%	0,00%		1.648	100,00%	0,00%	181	184
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	266		100,00%	0,00%		1.793	100,00%	0,00%	173	186
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	245		100,00%	0,00%		1.424	100,00%	0,00%	182	187
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	243		100,00%	0,00%		1.017	100,00%	0,00%	179	183
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	230		100,00%	0,00%		1.588	100,00%	0,00%	192	190
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	237		100,00%	0,00%		1.423	100,00%	0,00%	180	187
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	184
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	255		100,00%	0,00%		971	100,00%	0,00%	181	190
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	70	247		100,00%	0,00%		960	100,00%	0,00%	183	198
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%		5.078	100,00%	0,00%	175	197
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%		5.078	100,00%	0,00%	175	197
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	238		100,00%	0,00%		522	100,00%	0,00%	183	194
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	243		100,00%	0,00%		1.768	100,00%	0,00%	177	189
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	235		100,00%	0,00%		827	100,00%	0,00%	163	163
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	253		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	188	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	252		100,00%	0,00%		819	100,00%	0,00%	179	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 28250110

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	69	277		100,00%	0,00%		1.467	100,00%	0,00%	192	196
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,10%	61	275		100,00%	0,00%		1.037	100,00%	0,00%	183	192
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,11%	62	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	239		100,00%	0,00%		3.082	100,00%	0,00%	163	165
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	260		100,00%	0,00%		1.277	100,00%	0,00%	186	188
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	75	255		100,00%	0,00%		313	100,00%	0,00%	185	194
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,11%	64	360		100,00%	0,00%		2.571	100,00%	0,00%	179	195
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	359		100,00%	0,00%		618	100,00%	0,00%	194	201
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	355		100,00%	0,00%		1.320	100,00%	0,00%	190	198
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	308		100,00%	0,00%		562	100,00%	0,00%	181	190
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%		846	100,00%	0,00%	184	194
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	327		100,00%	0,00%		1.315	100,00%	0,00%	176	188
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	325		100,00%	0,00%		630	100,00%	0,00%	178	192
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	352		100,00%	0,00%		544	100,00%	0,00%	184	192
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	358		100,00%	0,00%		651	100,00%	0,00%	179	190
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	357		100,00%	0,00%		725	100,00%	0,00%	198	204
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%		5.109	100,00%	0,00%	185	189
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	341		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	186	190
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%		1.179	100,00%	0,00%	173	191
24.06.2023	96,73%	3,27%	1,19%	46	295		92,15%	7,85%			92,04%	7,96%	171	169
25.06.2023	65,47%	34,53%	3,97%	47	376		67,96%	32,04%			65,28%	34,72%	169	184
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	203
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	207
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 28250110

2	99,59%	0,41%	0,09%	54,64	264,96	99,57%	0,43%	1.447,86	99,52%	0,48%	177.40	186,11
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds