



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Duderstadt**

**BLZ 26051260**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 26051260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	204
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	215
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,10%	50	237		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	206	217
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	212		100,00%	0,00%		898	100,00%	0,00%	201	218
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	42	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	65	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	212		100,00%	0,00%		1.722	100,00%	0,00%	183	193
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	201
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	88	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	192
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	234		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	171	169
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	168
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	188
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	191
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	85	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	189
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	208
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	199
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	194
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	218		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	173	182
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 26051260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	44	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	202
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	249
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,36%	54	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%		798	100,00%	0,00%	180	192
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	41	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
08.05.2023	99,96%	0,04%	0,32%	44	239		100,00%	0,00%		1.445	100,00%	0,00%	195	199
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,23%	70	225		100,00%	0,00%		1.367	100,00%	0,00%	190	199
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,23%	61	217		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	198	211
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	59	259		100,00%	0,00%		1.912	100,00%	0,00%	217	203
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,17%	65	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	201
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	71	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	199
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	108	220		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	190	205
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%		1.184	100,00%	0,00%	188	191
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	214
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,13%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%		1.260	100,00%	0,00%	190	203
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	216
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	205
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	205
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	201
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	64	215		100,00%	0,00%		831	100,00%	0,00%	182	200
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,12%	81	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	73	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 26051260

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	209
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	235		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	232	203
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	55	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	244		100,00%	0,00%		439	100,00%	0,00%	193	203
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	211
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	208
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	67	315		100,00%	0,00%		2.378	100,00%	0,00%	200	210
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,11%	73	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,12%	63	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	292		100,00%	0,00%		1.875	100,00%	0,00%	197	201
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	276		100,00%	0,00%		659	100,00%	0,00%	175	196
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	283		100,00%	0,00%		579	100,00%	0,00%	195	197
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	316		100,00%	0,00%		858	100,00%	0,00%	191	201
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	279		99,98%	0,02%		961	100,00%	0,00%	184	197
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	75	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	195
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	77	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%		1.230	100,00%	0,00%	180	197
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	298		100,00%	0,00%		392	100,00%	0,00%	181	206
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	285		100,00%	0,00%		1.013	100,00%	0,00%	170	191
24.06.2023	96,29%	3,71%	1,21%	58	250		95,07%	4,93%			92,04%	7,96%	172	182
25.06.2023	72,67%	27,33%	2,94%	54	282		81,59%	18,41%			72,92%	27,08%	165	195
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,31%	69	929		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	224
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,14%	57	499		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	218
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	208
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	219
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,11%	56	515		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 26051260

2	99,66%	0,34%	0,09%	59,63	254,39	99,74%	0,26%	1.110,65	99,62%	0,38%	184.20	195,40
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duderstadt für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duderstadt for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds