



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	210
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	233		100,00%	0,00%		725	100,00%	0,00%	206	216
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%		358	100,00%	0,00%	227	234
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	230
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%		1.107	100,00%	0,00%	207	230
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	206
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,09%	46	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	203
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	204
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	203
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	221		100,00%	0,00%		1.255	100,00%	0,00%	208	216
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	208
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	159	301		100,00%	0,00%		1.159	100,00%	0,00%	205	227
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	259		100,00%	0,00%		1.108	100,00%	0,00%	201	214
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	193
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%		1.889	100,00%	0,00%	195	208
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	221
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	208
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	226		100,00%	0,00%		849	100,00%	0,00%	214	229
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	198
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	48	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	208
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	250		100,00%	0,00%		623	100,00%	0,00%	212	215
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	232		100,00%	0,00%		1.099	100,00%	0,00%	184	205
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	232		100,00%	0,00%		676	100,00%	0,00%	194	203
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	234		100,00%	0,00%		1.402	100,00%	0,00%	186	211
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	182
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	41	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	249		100,00%	0,00%		868	100,00%	0,00%	199	206
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	212
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	229		100,00%	0,00%		584	100,00%	0,00%	228	225
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%		936	100,00%	0,00%	187	207
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	188
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	57	245		100,00%	0,00%		1.666	100,00%	0,00%	219	220
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,74%	65	231		100,00%	0,00%		567	100,00%	0,00%	201	204
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,16%	63	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	219
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	227		100,00%	0,00%		982	100,00%	0,00%	247	211
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	225		100,00%	0,00%		465	100,00%	0,00%	202	204
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	194
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,12%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	198
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	223
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%		1.458	100,00%	0,00%	222	235
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	200
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	193
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	198
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	201
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	184
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	215
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	255		100,00%	0,00%		1.087	100,00%	0,00%	201	219
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,19%	58	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	216
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	225
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	207
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	186
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	187
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	182
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	212
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	60	242		100,00%	0,00%		795	100,00%	0,00%	196	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,13%	69	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	222
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,29%	69	233		100,00%	0,00%	1.231		100,00%	0,00%	199	211
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	190
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	54	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,14%	62	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	216
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	238
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	225
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%	1.307		100,00%	0,00%	210	223
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	321		100,00%	0,00%	733		100,00%	0,00%	201	212
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	192
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	92	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	228
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	212
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%	1.842		100,00%	0,00%	206	211
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	353		100,00%	0,00%	2.191		100,00%	0,00%	198	208
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	212
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	197
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	189
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	213
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	214
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	326		100,00%	0,00%	1.463		100,00%	0,00%	216	212
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	254
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	282		100,00%	0,00%	644		100,00%	0,00%	190	204
24.06.2023	99,53%	0,47%	0,76%	48	282		92,65%	7,35%			91,74%	8,26%	202	197
25.06.2023	72,14%	27,86%	2,24%	46	363		75,67%	24,33%			72,83%	27,17%	183	207
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	229
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	234
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	227
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	236
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	231

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,69%	0,31%	0,06%	57,87	260,43		99,65%	0,35%		1.071,34	99,61%	0,39%	201.24	208,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds