



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	266		100,00%	0,00%		745	100,00%	0,00%	181	197
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	251		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	164	178
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	267		100,00%	0,00%		570	100,00%	0,00%	210	207
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	259		100,00%	0,00%		793	99,65%	0,35%	216	219
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	263		100,00%	0,00%		871	100,00%	0,00%	194	203
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	252		100,00%	0,00%		535	100,00%	0,00%	202	212
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	243		100,00%	0,00%		887	100,00%	0,00%	173	187
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	231		100,00%	0,00%		478	100,00%	0,00%	164	179
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	235		100,00%	0,00%		306	100,00%	0,00%	163	179
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	232		100,00%	0,00%		637	100,00%	0,00%	160	175
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	236		100,00%	0,00%		686	99,92%	0,08%	207	221
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	227		100,00%	0,00%		738	50,21%	49,79%	203	224
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	255		100,00%	0,00%		979	100,00%	0,00%	201	224
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	246		100,00%	0,00%		650	100,00%	0,00%	195	216
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	250		100,00%	0,00%		703	100,00%	0,00%	173	190
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	236		100,00%	0,00%		815	100,00%	0,00%	165	186
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	235		100,00%	0,00%		581	100,00%	0,00%	197	217
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	241		100,00%	0,00%		664	100,00%	0,00%	197	224
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	232		100,00%	0,00%		1.168	100,00%	0,00%	194	214
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	235		100,00%	0,00%		630	99,42%	0,58%	193	217
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	237		100,00%	0,00%		509	100,00%	0,00%	194	218
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	229		100,00%	0,00%		316	100,00%	0,00%	173	199
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	240		100,00%	0,00%		312	100,00%	0,00%	164	188
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	246		100,00%	0,00%		553	100,00%	0,00%	198	214
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	246		100,00%	0,00%		843	100,00%	0,00%	200	218
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	249		100,00%	0,00%		784	100,00%	0,00%	194	223
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	248		100,00%	0,00%		694	100,00%	0,00%	203	218
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	259		100,00%	0,00%		716	100,00%	0,00%	208	217
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	253		100,00%	0,00%		877	100,00%	0,00%	175	194
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	233		100,00%	0,00%		874	100,00%	0,00%	164	187
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	262		100,00%	0,00%		682	100,00%	0,00%	213	218
03.05.2023	99,97%	0,03%	0,17%	62	270		100,00%	0,00%		677	97,94%	2,06%	205	223
04.05.2023	99,99%	0,01%	0,15%	60	265		100,00%	0,00%		600	100,00%	0,00%	205	231
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	261		100,00%	0,00%		634	100,00%	0,00%	202	230
06.05.2023	99,97%	0,03%	0,09%	59	260		100,00%	0,00%		778	100,00%	0,00%	173	200
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,15%	56	257		100,00%	0,00%		804	100,00%	0,00%	165	191
08.05.2023	99,99%	0,01%	0,25%	61	269		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	201	221
09.05.2023	99,99%	0,01%	0,17%	63	264		100,00%	0,00%		866	100,00%	0,00%	203	232
10.05.2023	99,98%	0,02%	0,35%	61	265		99,99%	0,01%		563	100,00%	0,00%	197	229
11.05.2023	99,99%	0,01%	0,11%	61	282		100,00%	0,00%		672	100,00%	0,00%	205	229
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	274		100,00%	0,00%		484	100,00%	0,00%	196	229
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	271		100,00%	0,00%		450	100,00%	0,00%	174	208
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	267		100,00%	0,00%		519	100,00%	0,00%	169	206
15.05.2023	99,91%	0,09%	1,07%	118	1.105		100,00%	0,00%		562	93,06%	6,94%	1.736	5.177
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	284		100,00%	0,00%		696	100,00%	0,00%	223	243
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	265		100,00%	0,00%		794	98,99%	1,01%	200	213
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	273		100,00%	0,00%		821	100,00%	0,00%	175	199
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	276		100,00%	0,00%		523	100,00%	0,00%	199	214
20.05.2023	99,98%	0,02%	0,05%	59	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	276		100,00%	0,00%		1.045	100,00%	0,00%	169	195
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	279		100,00%	0,00%		1.033	100,00%	0,00%	207	225
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	289		100,00%	0,00%		801	100,00%	0,00%	202	230
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	281		100,00%	0,00%		941	100,00%	0,00%	194	219
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	281		100,00%	0,00%		941	100,00%	0,00%	194	219
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	285		100,00%	0,00%		943	99,86%	0,14%	205	230
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	286		100,00%	0,00%		935	100,00%	0,00%	208	221
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	281		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	176	196
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	297		100,00%	0,00%		857	100,00%	0,00%	221	229

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	99,99%	0,01%	0,11%	62	306		100,00%	0,00%		665	100,00%	0,00%	215	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 25050180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,12%	62	313		100,00%	0,00%		984	100,00%	0,00%	221	241
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	294		100,00%	0,00%		920	100,00%	0,00%	207	233
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,10%	59	298		100,00%	0,00%		390	100,00%	0,00%	177	206
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	295		100,00%	0,00%		595	100,00%	0,00%	168	195
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,14%	62	304		100,00%	0,00%		669	100,00%	0,00%	209	230
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,14%	62	304		100,00%	0,00%		669	100,00%	0,00%	209	230
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	307		100,00%	0,00%		660	100,00%	0,00%	204	230
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	388		100,00%	0,00%		804	99,79%	0,21%	197	228
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	387		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	197	239
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	382		100,00%	0,00%		712	100,00%	0,00%	193	228
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	377		100,00%	0,00%		409	100,00%	0,00%	172	214
11.06.2023	99,99%	0,01%	0,05%	60	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	205
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	369		100,00%	0,00%		706	100,00%	0,00%	202	231
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	397		100,00%	0,00%		516	100,00%	0,00%	201	232
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	398		100,00%	0,00%		728	100,00%	0,00%	194	228
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	393		100,00%	0,00%		593	100,00%	0,00%	198	235
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	387		100,00%	0,00%		435	100,00%	0,00%	192	228
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	378		100,00%	0,00%		678	100,00%	0,00%	174	208
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	373		100,00%	0,00%		700	100,00%	0,00%	165	201
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	394		100,00%	0,00%		625	100,00%	0,00%	196	225
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	391		100,00%	0,00%		889	100,00%	0,00%	200	234
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	394		100,00%	0,00%		661	100,00%	0,00%	193	228
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	399		100,00%	0,00%		830	100,00%	0,00%	191	227
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	365		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	187	222
24.06.2023	96,52%	3,48%	1,00%	48	358		93,31%	6,69%			92,04%	7,96%	168	204
25.06.2023	74,26%	25,74%	2,17%	49	414		83,93%	16,07%			73,94%	26,06%	165	212
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,12%	127	951		100,00%	0,00%			99,79%	0,21%	200	265
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	243
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	234
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	238
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	335		100,00%	0,00%			97,87%	2,13%	193	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 25050180

2	99,68%	0,32%	0,09%	59,95	307,94	99,76%	0,24%	697,90	98,95%	1,05%	207.42	269,00
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds