



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**NORD/LB**

**BLZ 25050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 25050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	159
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	164
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	236		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	162
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	153
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	61	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	236		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	157	164
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	152
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	231		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	151	160
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	157

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 25050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	154
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	245		100,00%	0,00%		2.873	100,00%	0,00%	166	169
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	255		100,00%	0,00%		436	100,00%	0,00%	164	165
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	161
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	155
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	253		100,00%	0,00%		548	100,00%	0,00%	166	170
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	159
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	154
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	166
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	157
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	67	230		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	177	179
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	223		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	155	161
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	156
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	165
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	67	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	65	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	155
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	154
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	234		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	172	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 25050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	250		100,00%	0,00%		746	100,00%	0,00%	179	178
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	66	240		99,99%	0,01%		609	100,00%	0,00%	168	168
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	154
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	69	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	69	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	68	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	72	242		100,00%	0,00%			99,44%	0,56%	165	173
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	235		100,00%	0,00%		422	100,00%	0,00%	146	161
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
10.06.2023	99,82%	0,18%	0,93%	62	218		93,37%	6,63%			92,14%	7,86%	154	157
11.06.2023	73,12%	26,88%	2,44%	66	198		81,72%	18,28%			72,22%	27,78%	150	178
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	164		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	153
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	153
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	168
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	153
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	151
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	164
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	286		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	161	177
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 25050000

2	99,71%	0,29%	0,06%	60,19	225,16	99,73%	0,27%	898,57	99,58%	0,42%	158.54	165,68
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds