



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Stade-Altes Land**

**BLZ 24151005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	224		100,00%	0,00%		886	100,00%	0,00%	194	189
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	226		100,00%	0,00%		481	100,00%	0,00%	205	199
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	193
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	154
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	234		100,00%	0,00%		615	100,00%	0,00%	189	191
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	209		100,00%	0,00%		664	100,00%	0,00%	178	187
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%		1.067	100,00%	0,00%	181	186
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	227		100,00%	0,00%		1.386	100,00%	0,00%	178	181
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	156
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,08%	54	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	149
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	208		100,00%	0,00%		478	100,00%	0,00%	182	184
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%		554	100,00%	0,00%	177	187
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%		1.919	100,00%	0,00%	170	172
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	151
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	178
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	225		100,00%	0,00%		1.882	100,00%	0,00%	176	176
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	214		100,00%	0,00%		872	100,00%	0,00%	193	188
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	238		100,00%	0,00%		925	100,00%	0,00%	191	189
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	217		100,00%	0,00%		546	100,00%	0,00%	165	162
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	48	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	152

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	210		100,00%	0,00%	1.077		100,00%	0,00%	146	144
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	53	247		100,00%	0,00%	1.950		100,00%	0,00%	196	181
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,18%	58	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190
04.05.2023	99,97%	0,03%	0,12%	53	233		100,00%	0,00%	1.206		100,00%	0,00%	177	177
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	244		100,00%	0,00%	835		100,00%	0,00%	176	174
06.05.2023	99,93%	0,07%	0,08%	53	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	50	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,17%	50	233		100,00%	0,00%	454		99,65%	0,35%	188	185
09.05.2023	99,89%	0,11%	0,21%	55	218		100,00%	0,00%	385		100,00%	0,00%	192	193
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,21%	64	223		100,00%	0,00%	1.209		100,00%	0,00%	172	174
11.05.2023	99,99%	0,01%	0,10%	62	225		100,00%	0,00%	260		100,00%	0,00%	194	178
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	57	228		100,00%	0,00%	3.294		100,00%	0,00%	189	174
13.05.2023	96,86%	3,14%	1,27%	55	212		92,11%	7,89%			91,86%	8,14%	166	155
14.05.2023	83,62%	16,38%	1,39%	55	194		84,57%	15,43%			83,38%	16,62%	156	159
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,15%	132	567		100,00%	0,00%			96,18%	3,82%	1.248	1.751
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	198
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	157
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	181
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	154
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	156
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	153
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	190
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	191
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,16%	59	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	183
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,11%	59	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	67	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	189
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	193
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	162
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	190
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	201
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	118	585		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	198
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	200
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	205
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,78%	0,22%	0,07%	56,69	235,01		99,74%	0,26%		1.042,95	99,68%	0,32%	185.78	193,31

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 24151005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds