



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	231		100,00%	0,00%	644	767	100,00%	0,00%	170	172
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	164
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	227		100,00%	0,00%		529	100,00%	0,00%	199	197
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	215		100,00%	0,00%	385	499	100,00%	0,00%	208	206
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	219		100,00%	0,00%	530	464	100,00%	0,00%	188	196
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	226		100,00%	0,00%	271	942	100,00%	0,00%	187	192
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	217		100,00%	0,00%	360	645	100,00%	0,00%	160	159
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	223		100,00%	0,00%	687	838	100,00%	0,00%	157	176
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	226		100,00%	0,00%		2.067	100,00%	0,00%	161	177
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	222		99,97%	0,03%	476	599	100,00%	0,00%	151	172
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	222		100,00%	0,00%	254	608	100,00%	0,00%	189	202
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	232		100,00%	0,00%	348	771	100,00%	0,00%	187	207
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	235		100,00%	0,00%	454	360	100,00%	0,00%	183	209
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	228		100,00%	0,00%		501	100,00%	0,00%	181	193
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	223		100,00%	0,00%	476	948	100,00%	0,00%	153	166
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	215		100,00%	0,00%		718	100,00%	0,00%	145	165
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	211		100,00%	0,00%	281	778	100,00%	0,00%	180	200
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	212		100,00%	0,00%	296	1.144	100,00%	0,00%	176	185
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	218		100,00%	0,00%	423	688	100,00%	0,00%	167	174
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	237		100,00%	0,00%	200	504	100,00%	0,00%	176	178
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	366	755	100,00%	0,00%	173	181
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	213		100,00%	0,00%	410	1.993	100,00%	0,00%	152	151
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	148
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	218		99,91%	0,09%	363	173	100,00%	0,00%	182	184
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	209		100,00%	0,00%	430	490	100,00%	0,00%	175	184
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	229		100,00%	0,00%	460	601	100,00%	0,00%	170	177
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	228		100,00%	0,00%	438	275	100,00%	0,00%	191	196
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	230		100,00%	0,00%	430	755	100,00%	0,00%	190	191
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	232		100,00%	0,00%	396		100,00%	0,00%	155	163
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	228		100,00%	0,00%	511	553	100,00%	0,00%	146	152

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	50	223		100,00%	0,00%	286	317	100,00%	0,00%	143	150
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	228		100,00%	0,00%	301	424	100,00%	0,00%	195	186
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,15%	56	233		100,00%	0,00%	317	389	100,00%	0,00%	189	192
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	55	235		100,00%	0,00%		441	100,00%	0,00%	188	188
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	238		100,00%	0,00%		2.063	100,00%	0,00%	180	183
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	224		100,00%	0,00%	641		100,00%	0,00%	155	155
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	50	223		99,98%	0,02%	530	696	100,00%	0,00%	144	149
08.05.2023	99,98%	0,02%	0,16%	56	221		99,98%	0,02%	339	600	99,66%	0,34%	193	189
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	62	226		100,00%	0,00%	648	958	100,00%	0,00%	185	191
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,30%	62	227		100,00%	0,00%	327	647	100,00%	0,00%	179	186
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,12%	63	241		100,00%	0,00%	403	616	100,00%	0,00%	189	187
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	232		100,00%	0,00%	851	489	100,00%	0,00%	217	182
13.05.2023	96,49%	3,51%	0,99%	53	225		92,18%	7,82%	454		91,91%	8,09%	160	158
14.05.2023	83,80%	16,20%	1,67%	52	200		85,48%	14,52%	397		83,38%	16,62%	152	160
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,16%	174	483		100,00%	0,00%		3.738	94,82%	5,18%	1.275	1.744
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	195		100,00%	0,00%	418	535	100,00%	0,00%	199	202
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	172		100,00%	0,00%		1.175	100,00%	0,00%	181	183
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	163		100,00%	0,00%	515		100,00%	0,00%	155	158
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	178
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	156
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	194
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	192
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	187
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	153
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	169		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	153	161
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	99,96%	0,04%	0,12%	58	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 24050110

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	66	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	201
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	60	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	194
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	57	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	156
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	192
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	170
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	197
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	196
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	163
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	160
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	132	588		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	212
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	51	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	218
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 24050110

2	99,79%	0,21%	0,06%	58,57	236,37	99,76%	0,24%	429,37	806,17	99,67%	0,33%	186.01	199,17
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds