



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**KSK Herzogtum Lauenburg**

**BLZ 23052750**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	215		100,00%	0,00%		1.056	100,00%	0,00%	175	192
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	220		100,00%	0,00%		1.041	100,00%	0,00%	176	197
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	220		100,00%	0,00%		1.889	100,00%	0,00%	174	190
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	217		99,88%	0,12%			100,00%	0,00%	146	168
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	220		100,00%	0,00%		2.591	100,00%	0,00%	175	181
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	161
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	221		100,00%	0,00%		862	100,00%	0,00%	180	177
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	208		100,00%	0,00%		694	100,00%	0,00%	173	180
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	222		100,00%	0,00%		626	100,00%	0,00%	164	182
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	209		100,00%	0,00%		496	100,00%	0,00%	167	189
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	223		100,00%	0,00%		371	100,00%	0,00%	165	185
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	165
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	228		99,95%	0,05%		803	100,00%	0,00%	178	192
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	208		100,00%	0,00%		1.448	100,00%	0,00%	165	183
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	230		100,00%	0,00%		1.567	100,00%	0,00%	175	187
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	228		99,99%	0,01%		505	100,00%	0,00%	176	186
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	239		100,00%	0,00%		837	100,00%	0,00%	173	180
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	226		100,00%	0,00%		736	100,00%	0,00%	186	191
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	231		100,00%	0,00%		1.025	100,00%	0,00%	179	190
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	223		100,00%	0,00%		363	100,00%	0,00%	173	184
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	178
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	235		99,96%	0,04%		895	100,00%	0,00%	168	180
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	212		99,99%	0,01%		1.290	100,00%	0,00%	172	185
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	215		100,00%	0,00%		620	100,00%	0,00%	174	185
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	239		100,00%	0,00%		1.382	100,00%	0,00%	174	181
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	59	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,28%	56	217		100,00%	0,00%			97,93%	2,07%	782	226
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,16%	65	219		100,00%	0,00%		1.052	100,00%	0,00%	174	176
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,31%	68	206		100,00%	0,00%		1.024	100,00%	0,00%	177	186
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	208		100,00%	0,00%		8.847	100,00%	0,00%	166	171
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	55	211		100,00%	0,00%		1.582	100,00%	0,00%	181	177
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	161
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	213		100,00%	0,00%		716	100,00%	0,00%	171	175
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	194		100,00%	0,00%		2.593	100,00%	0,00%	171	176
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	211		100,00%	0,00%		535	100,00%	0,00%	169	175
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	211		100,00%	0,00%		535	100,00%	0,00%	169	175
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	218		100,00%	0,00%		1.770	100,00%	0,00%	179	188
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	212		100,00%	0,00%		5.437	100,00%	0,00%	167	174
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	215		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	161
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	215		100,00%	0,00%		1.015	100,00%	0,00%	175	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	227		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	180	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 23052750

### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	240		100,00%	0,00%		2.841	100,00%	0,00%	191	187
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	221		100,00%	0,00%		921	100,00%	0,00%	177	178
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	67	210		100,00%	0,00%		1.900	100,00%	0,00%	158	164
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	222		100,00%	0,00%		986	100,00%	0,00%	147	159
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	214		100,00%	0,00%		950	100,00%	0,00%	230	179
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	208		100,00%	0,00%		499	100,00%	0,00%	175	186
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	303		100,00%	0,00%		747	100,00%	0,00%	173	189
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	288		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	171	187
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	269		100,00%	0,00%		1.573	100,00%	0,00%	150	170
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	169
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	273		100,00%	0,00%		1.392	100,00%	0,00%	167	179
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	79	251		100,00%	0,00%		1.235	100,00%	0,00%	171	187
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	285		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	168	180
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	273		100,00%	0,00%		4.197	100,00%	0,00%	168	176
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	269		99,99%	0,01%		560	100,00%	0,00%	167	177
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	270		100,00%	0,00%		245	100,00%	0,00%	147	165
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	257		100,00%	0,00%		928	100,00%	0,00%	162	179
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	263		100,00%	0,00%		944	100,00%	0,00%	165	184
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	279		100,00%	0,00%		358	100,00%	0,00%	166	180
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	283		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	168	183
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	246		100,00%	0,00%		2.310	100,00%	0,00%	163	178
24.06.2023	96,92%	3,08%	0,71%	52	226		94,75%	5,25%			92,03%	7,97%	153	168
25.06.2023	65,48%	34,52%	3,64%	53	302		76,19%	23,81%			65,40%	34,60%	147	177
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 23052750

2	99,59%	0,41%	0,07%	59,78	231,85	99,68%	0,32%	1.353,55	99,51%	0,49%	172.82	178,59
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds