



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Südholstein

BLZ 23051030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	239		100,00%	0,00%		634	100,00%	0,00%	167	182
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	228		100,00%	0,00%		577	100,00%	0,00%	193	188
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	232		100,00%	0,00%		815	100,00%	0,00%	197	199
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	201
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	238		100,00%	0,00%		814	100,00%	0,00%	188	197
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	241		100,00%	0,00%		1.514	100,00%	0,00%	165	182
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	234		100,00%	0,00%		525	100,00%	0,00%	162	188
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	233		100,00%	0,00%		653	100,00%	0,00%	181	192
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	261		100,00%	0,00%		913	100,00%	0,00%	186	180
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	240		100,00%	0,00%		476	100,00%	0,00%	182	187
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	188
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	231		100,00%	0,00%		927	100,00%	0,00%	187	207
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	231		100,00%	0,00%		687	100,00%	0,00%	184	189
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	189
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	228		100,00%	0,00%		1.844	100,00%	0,00%	185	188
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	231		100,00%	0,00%		699	100,00%	0,00%	180	181
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	234		100,00%	0,00%		645	100,00%	0,00%	188	192
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	235		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	186	190
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	234		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	162	167
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	159
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	232		100,00%	0,00%		849	100,00%	0,00%	183	179
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	178
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	159
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	178
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	228		99,99%	0,01%		1.856	100,00%	0,00%	185	181
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	177
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	178
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	235		100,00%	0,00%		739	99,65%	0,35%	181	188
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	160
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,22%	61	222		100,00%	0,00%		407	100,00%	0,00%	182	178
16.05.2023	99,98%	0,02%	0,39%	62	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	183
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	216		100,00%	0,00%		1.953	99,27%	0,73%	177	176
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	220		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	165	167
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	217		100,00%	0,00%		276	100,00%	0,00%	165	176
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	228		100,00%	0,00%		439	100,00%	0,00%	157	164
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	224		100,00%	0,00%		544	100,00%	0,00%	182	180
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	224		100,00%	0,00%		431	100,00%	0,00%	178	181
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	224		100,00%	0,00%		431	100,00%	0,00%	178	181
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	230		100,00%	0,00%		332	99,88%	0,12%	186	185
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	229		100,00%	0,00%		306	100,00%	0,00%	182	178
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	221		100,00%	0,00%		910	100,00%	0,00%	163	166
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	233		100,00%	0,00%		844	100,00%	0,00%	157	165
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	238		100,00%	0,00%		317	100,00%	0,00%	195	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	244		100,00%	0,00%		1.712	100,00%	0,00%	190	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 23051030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	64	243		100,00%	0,00%		475	100,00%	0,00%	201	186
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	249		100,00%	0,00%		720	100,00%	0,00%	184	181
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,10%	61	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	245		100,00%	0,00%		646	100,00%	0,00%	156	162
05.06.2023	99,99%	0,01%	0,07%	63	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	186
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	234		100,00%	0,00%		377	100,00%	0,00%	183	189
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	303		100,00%	0,00%		450	100,00%	0,00%	182	193
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	307		100,00%	0,00%		544	100,00%	0,00%	179	184
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	308		100,00%	0,00%		1.586	100,00%	0,00%	159	173
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	286		100,00%	0,00%		665	100,00%	0,00%	183	187
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	67	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	291		100,00%	0,00%		665	100,00%	0,00%	181	185
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	300		100,00%	0,00%		1.075	100,00%	0,00%	178	184
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	307		100,00%	0,00%		465	100,00%	0,00%	180	186
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	305		100,00%	0,00%		1.262	100,00%	0,00%	181	190
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	297		100,00%	0,00%		909	100,00%	0,00%	178	186
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	299		100,00%	0,00%		1.301	100,00%	0,00%	176	187
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	257		100,00%	0,00%		970	100,00%	0,00%	175	183
24.06.2023	96,97%	3,03%	1,08%	48	276		92,96%	7,04%			92,04%	7,96%	158	171
25.06.2023	71,85%	28,15%	3,07%	52	321		76,29%	23,71%			71,65%	28,35%	155	183
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	210
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	195
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	198
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 23051030

2	99,66%	0,34%	0,07%	58,64	249,87	99,66%	0,34%	795,46	99,59%	0,41%	175.71	180,85
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds