



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK zu Lübeck AG**

**BLZ 23050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 23050101

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	367		100,00%	0,00%	174	200
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	214		100,00%	0,00%	432	450	100,00%	0,00%	160	207
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	217		100,00%	0,00%		1.595	100,00%	0,00%	197	222
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	217		100,00%	0,00%		195	100,00%	0,00%	207	222
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	223		99,97%	0,03%		1.696	100,00%	0,00%	198	206
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	206		100,00%	0,00%		468	100,00%	0,00%	193	205
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	212		100,00%	0,00%		950	100,00%	0,00%	174	184
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,09%	46	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	219		100,00%	0,00%	164	181
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	202		100,00%	0,00%		460	100,00%	0,00%	191	209
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	210		100,00%	0,00%	236		100,00%	0,00%	192	195
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	234		100,00%	0,00%	293	844	100,00%	0,00%	196	218
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	228		100,00%	0,00%	414	885	100,00%	0,00%	191	202
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	230		100,00%	0,00%	297		100,00%	0,00%	171	193
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%		349	100,00%	0,00%	163	185
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	220		100,00%	0,00%	295	384	100,00%	0,00%	198	202
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	216		100,00%	0,00%	395	483	100,00%	0,00%	196	203
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	215		100,00%	0,00%		1.108	100,00%	0,00%	186	193
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%		265	100,00%	0,00%	185	193
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	218		100,00%	0,00%	312	888	100,00%	0,00%	186	187
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	212		100,00%	0,00%		679	100,00%	0,00%	175	175
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	216		100,00%	0,00%		734	100,00%	0,00%	190	190
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	217		100,00%	0,00%	491	232	100,00%	0,00%	193	190
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	214		100,00%	0,00%	344	1.113	100,00%	0,00%	185	183
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	222		100,00%	0,00%	217	258	100,00%	0,00%	192	182
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	221		100,00%	0,00%		555	100,00%	0,00%	195	179
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	290		100,00%	0,00%	167	165
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	226		100,00%	0,00%		539	100,00%	0,00%	169	165

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	215		100,00%	0,00%	324	801	100,00%	0,00%	162	163
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	220		100,00%	0,00%	209	398	100,00%	0,00%	198	187
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	221		100,00%	0,00%	335	609	100,00%	0,00%	192	185
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	212		100,00%	0,00%	232	3.008	100,00%	0,00%	191	184
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	219		100,00%	0,00%		682	100,00%	0,00%	192	186
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	200		100,00%	0,00%	242	700	100,00%	0,00%	190	186
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	203		100,00%	0,00%	166	267	100,00%	0,00%	202	191
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	198		100,00%	0,00%	164	813	100,00%	0,00%	192	184
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	209		100,00%	0,00%	227	702	100,00%	0,00%	193	185
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	211		100,00%	0,00%		845	100,00%	0,00%	198	194
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	210		100,00%	0,00%	359	610	100,00%	0,00%	167	170
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,11%	61	220		100,00%	0,00%	327		100,00%	0,00%	193	184
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,22%	61	211		100,00%	0,00%	322	901	100,00%	0,00%	197	191
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	204		100,00%	0,00%	296		99,27%	0,73%	190	182
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	200		100,00%	0,00%	413		100,00%	0,00%	173	176
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	182
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	63	219		100,00%	0,00%		965	100,00%	0,00%	167	173
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	62	215		100,00%	0,00%		900	100,00%	0,00%	193	186
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	211		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	193	188
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	211		100,00%	0,00%		719	100,00%	0,00%	192	188
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	211		100,00%	0,00%		719	100,00%	0,00%	192	188
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	222		100,00%	0,00%	260	724	100,00%	0,00%	191	192
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	214		100,00%	0,00%		683	100,00%	0,00%	184	187
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	222		100,00%	0,00%	320		100,00%	0,00%	170	176
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	225		100,00%	0,00%		2.284	100,00%	0,00%	200	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	225		100,00%	0,00%		399	100,00%	0,00%	193	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 23050101

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,99%	0,01%	0,12%	62	232		100,00%	0,00%		673	100,00%	0,00%	205	193
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	226		100,00%	0,00%		401	100,00%	0,00%	189	190
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	230		100,00%	0,00%	364		100,00%	0,00%	174	179
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	219		100,00%	0,00%	243		100,00%	0,00%	164	174
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	227		100,00%	0,00%	266	729	100,00%	0,00%	192	192
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	222		100,00%	0,00%	235	345	100,00%	0,00%	192	196
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	272		100,00%	0,00%		443	100,00%	0,00%	190	201
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	279		100,00%	0,00%		378	100,00%	0,00%	190	201
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	70	276		100,00%	0,00%		249	100,00%	0,00%	189	192
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	188
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	179
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	263		100,00%	0,00%	205	742	100,00%	0,00%	187	193
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	269		100,00%	0,00%	166		100,00%	0,00%	186	196
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	265		100,00%	0,00%	242	497	100,00%	0,00%	187	194
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	287		100,00%	0,00%	226	1.669	100,00%	0,00%	190	196
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	272		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	190	197
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	271		100,00%	0,00%		742	100,00%	0,00%	170	181
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	282		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	186	194
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	199
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	284		100,00%	0,00%		444	100,00%	0,00%	191	197
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	277		100,00%	0,00%		335	100,00%	0,00%	187	197
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	264		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	183	194
24.06.2023	96,44%	3,56%	1,69%	62	256		93,73%	6,27%			91,73%	8,27%	167	181
25.06.2023	71,86%	28,14%	3,82%	56	298		80,92%	19,08%			71,54%	28,46%	163	190
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	215
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	204
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	209
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 23050101

2	99,66%	0,34%	0,09%	59,53	231,43	99,72%	0,28%	288,55	726,05	99,59%	0,41%	184.14	189,11
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds