



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023

Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	173
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	198
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	247		99,96%	0,04%		455	100,00%	0,00%	180	202
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	175
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	215		100,00%	0,00%		467	100,00%	0,00%	160	175
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	193		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	149	166
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	189
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	185
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	259		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	170
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%		1.339	100,00%	0,00%	148	162
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	219		100,00%	0,00%		683	100,00%	0,00%	176	180
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	224		100,00%	0,00%		479	100,00%	0,00%	175	175
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%		334	100,00%	0,00%	166	172
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		100,00%	0,00%		3.649	100,00%	0,00%	171	179
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	161
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	192		99,98%	0,02%		1.169	100,00%	0,00%	174	178
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	218		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	168	171
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	240		100,00%	0,00%		2.153	100,00%	0,00%	154	168
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	159
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	240		100,00%	0,00%	1.192		100,00%	0,00%	177	175
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	248		100,00%	0,00%	1.910		100,00%	0,00%	175	179
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	233		100,00%	0,00%	678		100,00%	0,00%	172	177
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	158
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	178		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	172	176
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	182
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	247		100,00%	0,00%	986		100,00%	0,00%	172	177
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	246		100,00%	0,00%	1.028		99,68%	0,32%	171	191
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	160
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	62	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,10%	63	227		100,00%	0,00%	514		100,00%	0,00%	182	181
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	224		100,00%	0,00%	1.491		99,27%	0,73%	172	175
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	166
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	227		100,00%	0,00%	299		100,00%	0,00%	172	175
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	207		100,00%	0,00%	807		100,00%	0,00%	170	178
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	224		100,00%	0,00%	3.418		100,00%	0,00%	167	174
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	224		100,00%	0,00%	336		100,00%	0,00%	154	165
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	57	225		100,00%	0,00%	483		100,00%	0,00%	152	163
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	148	162
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	236		100,00%	0,00%		1.139	100,00%	0,00%	174	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 22250020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	61	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	180
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	246		100,00%	0,00%		503	100,00%	0,00%	175	178
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	161
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	73	301		100,00%	0,00%		467	100,00%	0,00%	177	187
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	166
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	273		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	180
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
18.06.2023	99,84%	0,16%	0,03%	61	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	304		100,00%	0,00%		597	100,00%	0,00%	166	178
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	262		100,00%	0,00%		1.109	100,00%	0,00%	167	179
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	283		100,00%	0,00%		358	100,00%	0,00%	169	175
24.06.2023	96,46%	3,54%	0,94%	51	274		93,18%	6,82%			92,04%	7,96%	152	168
25.06.2023	71,81%	28,19%	3,22%	52	305		76,55%	23,45%			71,47%	28,53%	147	180
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 22250020

2	99,65%	0,35%	0,06%	58,18	238,22	99,67%	0,33%	1.038,63	99,59%	0,41%	166.57	175,61
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds