



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**  
**Evaluation period April 2023 to June 2023**

**SPK Elmshorn**

**BLZ 22150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 22150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	237		100,00%	0,00%		704	100,00%	0,00%	168	169
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	246		100,00%	0,00%		812	100,00%	0,00%	162	173
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	244		100,00%	0,00%		302	100,00%	0,00%	191	188
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%		360	100,00%	0,00%	192	204
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	240		99,97%	0,03%		435	100,00%	0,00%	192	185
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	238		100,00%	0,00%		908	100,00%	0,00%	200	203
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	188
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,10%	45	240		100,00%	0,00%		349	100,00%	0,00%	174	162
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	256		100,00%	0,00%		1.340	100,00%	0,00%	187	175
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	228		100,00%	0,00%		575	100,00%	0,00%	187	175
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	222		100,00%	0,00%		633	100,00%	0,00%	197	190
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%		790	100,00%	0,00%	191	173
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	233		100,00%	0,00%		845	100,00%	0,00%	204	176
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	241		100,00%	0,00%		554	100,00%	0,00%	155	165
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	250		100,00%	0,00%		449	100,00%	0,00%	176	165
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	72	234		100,00%	0,00%		467	100,00%	0,00%	211	186
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	239		100,00%	0,00%		1.248	100,00%	0,00%	188	181
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	226		100,00%	0,00%		491	100,00%	0,00%	192	184
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	234		100,00%	0,00%		442	100,00%	0,00%	199	193
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	239		100,00%	0,00%		1.028	100,00%	0,00%	191	185
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%		572	100,00%	0,00%	166	170
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	187	193
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	227		100,00%	0,00%		499	100,00%	0,00%	187	183
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	229		100,00%	0,00%		928	100,00%	0,00%	181	183
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%		620	100,00%	0,00%	191	192
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	233		100,00%	0,00%		459	100,00%	0,00%	190	190
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	260		100,00%	0,00%		843	100,00%	0,00%	167	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 22150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	242		100,00%	0,00%		1.066	100,00%	0,00%	162	164
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	233		100,00%	0,00%		395	100,00%	0,00%	180	176
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	234		100,00%	0,00%		705	100,00%	0,00%	195	188
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	235		100,00%	0,00%		1.220	100,00%	0,00%	190	184
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	246		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	188	185
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	243		100,00%	0,00%		356	100,00%	0,00%	168	164
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	249		100,00%	0,00%		1.033	100,00%	0,00%	167	164
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	262		100,00%	0,00%		612	100,00%	0,00%	191	178
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	234		100,00%	0,00%		641	100,00%	0,00%	181	185
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	247		100,00%	0,00%		637	100,00%	0,00%	193	181
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	238		100,00%	0,00%		641	100,00%	0,00%	187	180
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	230		100,00%	0,00%		636	100,00%	0,00%	185	179
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	246		100,00%	0,00%		482	100,00%	0,00%	179	167
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	232		100,00%	0,00%			98,22%	1,78%	871	179
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,22%	78	219		100,00%	0,00%		471	100,00%	0,00%	181	180
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	230		100,00%	0,00%		919	100,00%	0,00%	196	193
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	219		100,00%	0,00%		1.029	100,00%	0,00%	180	176
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	241		100,00%	0,00%		581	100,00%	0,00%	178	169
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	239		100,00%	0,00%		482	100,00%	0,00%	190	183
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	168
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		100,00%	0,00%		1.699	100,00%	0,00%	187	180
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	191	182
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	68	230		100,00%	0,00%		645	100,00%	0,00%	186	179
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	68	230		100,00%	0,00%		645	100,00%	0,00%	186	179
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	227		100,00%	0,00%		885	100,00%	0,00%	189	186
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	225		100,00%	0,00%		767	100,00%	0,00%	175	179
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%		586	100,00%	0,00%	185	171
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	53	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%		674	100,00%	0,00%	182	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	234		100,00%	0,00%		810	100,00%	0,00%	185	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 22150000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	247		100,00%	0,00%		875	100,00%	0,00%	204	201
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	237		100,00%	0,00%		772	100,00%	0,00%	208	184
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,12%	67	241		100,00%	0,00%		705	100,00%	0,00%	192	182
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	237		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	183	189
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	326		100,00%	0,00%		426	100,00%	0,00%	185	191
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	299		100,00%	0,00%		813	100,00%	0,00%	194	191
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	69	333		100,00%	0,00%		698	100,00%	0,00%	182	185
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	299		100,00%	0,00%		1.255	100,00%	0,00%	171	174
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	274		100,00%	0,00%		508	100,00%	0,00%	185	185
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	317		100,00%	0,00%		578	100,00%	0,00%	200	194
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	297		100,00%	0,00%		420	100,00%	0,00%	177	179
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	267		100,00%	0,00%		538	100,00%	0,00%	188	179
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	270		100,00%	0,00%		1.149	100,00%	0,00%	189	182
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	274		100,00%	0,00%		520	100,00%	0,00%	178	172
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	61	307		100,00%	0,00%		1.023	100,00%	0,00%	158	167
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	290		100,00%	0,00%		897	100,00%	0,00%	191	187
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	295		100,00%	0,00%		485	100,00%	0,00%	185	190
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	279		100,00%	0,00%		651	100,00%	0,00%	182	186
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	276		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	181	185
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	257		100,00%	0,00%		385	100,00%	0,00%	180	180
24.06.2023	97,32%	2,68%	1,10%	47	259		93,13%	6,87%		389	92,04%	7,96%	163	171
25.06.2023	65,53%	34,47%	2,85%	54	343		69,89%	30,11%			65,18%	34,82%	167	182
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	194
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	203
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	201
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	204
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 22150000

2	99,60%	0,40%	0,06%	57,34	250,62	99,60%	0,40%	695,49	99,52%	0,48%	190,68	180,84
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds