



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**Nord-Ostsee SPK**

**BLZ 21750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	206		100,00%	0,00%		639	100,00%	0,00%	170	170
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	209		100,00%	0,00%		553	100,00%	0,00%	159	163
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	200		100,00%	0,00%		643	100,00%	0,00%	188	182
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	197		100,00%	0,00%		670	100,00%	0,00%	185	191
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	206		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	178	180
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	200		100,00%	0,00%		451	100,00%	0,00%	180	181
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	212		100,00%	0,00%		467	100,00%	0,00%	168	164
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	205		100,00%	0,00%		727	100,00%	0,00%	164	154
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	206		100,00%	0,00%		1.131	100,00%	0,00%	162	157
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	207		99,96%	0,04%		1.056	100,00%	0,00%	159	154
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	210		100,00%	0,00%		892	100,00%	0,00%	184	169
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	204		100,00%	0,00%		959	100,00%	0,00%	181	170
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	213		100,00%	0,00%		665	100,00%	0,00%	179	168
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%		869	100,00%	0,00%	182	169
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	215		100,00%	0,00%		1.168	100,00%	0,00%	165	157
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	205		100,00%	0,00%		900	100,00%	0,00%	162	151
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	198		100,00%	0,00%		923	100,00%	0,00%	186	171
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	191		100,00%	0,00%		301	100,00%	0,00%	180	171
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	202		100,00%	0,00%		857	100,00%	0,00%	174	172
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	199		100,00%	0,00%		422	100,00%	0,00%	177	174
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	197		100,00%	0,00%		639	100,00%	0,00%	172	174
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	204		100,00%	0,00%		1.387	100,00%	0,00%	165	168
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	210		100,00%	0,00%		666	100,00%	0,00%	151	158
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	200		99,97%	0,03%		984	100,00%	0,00%	185	184
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	198		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	173	174
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	215		100,00%	0,00%		1.021	100,00%	0,00%	183	179
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	206		100,00%	0,00%		1.176	100,00%	0,00%	184	181
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	209		100,00%	0,00%		698	100,00%	0,00%	187	180
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	218		100,00%	0,00%		839	100,00%	0,00%	167	166
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	220		100,00%	0,00%		1.646	100,00%	0,00%	159	159

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	213		100,00%	0,00%		856	100,00%	0,00%	161	154
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	207		100,00%	0,00%		631	100,00%	0,00%	179	171
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	211		100,00%	0,00%		654	99,65%	0,35%	191	182
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	219		100,00%	0,00%		762	100,00%	0,00%	183	176
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	210		100,00%	0,00%		866	100,00%	0,00%	180	173
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	212		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	163	155
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	216		100,00%	0,00%		692	100,00%	0,00%	160	160
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	216		99,96%	0,04%		670	100,00%	0,00%	182	173
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	212		100,00%	0,00%		770	100,00%	0,00%	185	176
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	216		100,00%	0,00%		1.151	100,00%	0,00%	176	171
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	215		100,00%	0,00%		582	100,00%	0,00%	176	168
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	58	215		100,00%	0,00%		877	100,00%	0,00%	175	172
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	215		100,00%	0,00%		532	100,00%	0,00%	167	156
14.05.2023	99,93%	0,07%	0,33%	57	202		100,00%	0,00%		885	96,63%	3,37%	1.395	188
15.05.2023	99,98%	0,02%	0,20%	59	201		100,00%	0,00%		803	100,00%	0,00%	183	172
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,31%	69	206		100,00%	0,00%		664	100,00%	0,00%	192	187
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	201		100,00%	0,00%		1.003	100,00%	0,00%	180	169
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	204		100,00%	0,00%		1.566	100,00%	0,00%	162	161
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	198		100,00%	0,00%		762	100,00%	0,00%	188	173
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	204		100,00%	0,00%		835	100,00%	0,00%	169	167
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	208		100,00%	0,00%		970	100,00%	0,00%	161	159
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	198		100,00%	0,00%		911	100,00%	0,00%	177	171
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	197		100,00%	0,00%		588	100,00%	0,00%	178	174
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	208		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	174	171
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	208		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	174	171
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	207		100,00%	0,00%		853	99,89%	0,11%	181	179
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	204		100,00%	0,00%		831	100,00%	0,00%	178	172
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	212		100,00%	0,00%		1.289	100,00%	0,00%	164	160
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	213		100,00%	0,00%		478	100,00%	0,00%	157	158
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	217		99,99%	0,01%		1.052	100,00%	0,00%	160	158
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	209		100,00%	0,00%		438	100,00%	0,00%	187	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	211		100,00%	0,00%		582	100,00%	0,00%	191	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 21750000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,99%	0,01%	0,14%	63	218		100,00%	0,00%		715	100,00%	0,00%	199	183
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	63	222		100,00%	0,00%		979	100,00%	0,00%	189	175
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,11%	58	220		100,00%	0,00%		971	100,00%	0,00%	169	161
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	217		100,00%	0,00%		694	100,00%	0,00%	162	154
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	63	209		100,00%	0,00%		659	100,00%	0,00%	182	176
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	211		100,00%	0,00%		655	100,00%	0,00%	184	183
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	290		100,00%	0,00%		799	100,00%	0,00%	179	183
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	281		100,00%	0,00%		591	100,00%	0,00%	178	183
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	277		100,00%	0,00%		658	100,00%	0,00%	175	177
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	273		100,00%	0,00%		513	100,00%	0,00%	163	162
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	269		100,00%	0,00%		476	100,00%	0,00%	159	160
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	262		100,00%	0,00%		968	100,00%	0,00%	177	180
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	264		100,00%	0,00%		658	100,00%	0,00%	181	184
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	268		100,00%	0,00%		564	100,00%	0,00%	172	171
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	262		100,00%	0,00%		549	100,00%	0,00%	178	173
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	253		100,00%	0,00%		952	100,00%	0,00%	176	173
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	262		100,00%	0,00%		1.310	100,00%	0,00%	164	162
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	266		100,00%	0,00%		1.775	100,00%	0,00%	158	159
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	273		100,00%	0,00%		1.060	100,00%	0,00%	176	176
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	276		100,00%	0,00%		736	100,00%	0,00%	174	179
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	277		100,00%	0,00%		782	100,00%	0,00%	171	174
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	272		100,00%	0,00%		719	100,00%	0,00%	176	177
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	252		100,00%	0,00%		1.480	100,00%	0,00%	172	174
24.06.2023	96,54%	3,46%	1,41%	51	262		95,50%	4,50%		1.489	92,05%	7,95%	159	163
25.06.2023	65,63%	34,37%	3,27%	51	281		79,41%	20,59%			65,40%	34,60%	157	175
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	189
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 21750000

2	99,59%	0,41%	0,09%	57,74	223,11	99,73%	0,27%	831,65	99,50%	0,50%	187,75	171,49
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds