



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	228		100,00%	0,00%	138		100,00%	0,00%	167	192
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	225		100,00%	0,00%	253	396	100,00%	0,00%	156	177
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	234		100,00%	0,00%	142	609	100,00%	0,00%	195	201
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	227		100,00%	0,00%	152	582	100,00%	0,00%	197	203
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	240		100,00%	0,00%	119	445	100,00%	0,00%	192	193
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	221		100,00%	0,00%	173	866	100,00%	0,00%	190	196
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	227		100,00%	0,00%	298	494	100,00%	0,00%	170	179
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	229		100,00%	0,00%	191	521	100,00%	0,00%	166	171
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	230		100,00%	0,00%		380	100,00%	0,00%	168	168
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	226		100,00%	0,00%	186	326	100,00%	0,00%	159	169
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	231		100,00%	0,00%	150	908	100,00%	0,00%	187	186
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	233		100,00%	0,00%	139	704	100,00%	0,00%	189	189
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	236		100,00%	0,00%	220	1.949	100,00%	0,00%	188	189
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	250		100,00%	0,00%	133	592	100,00%	0,00%	186	192
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	233		100,00%	0,00%	204	542	100,00%	0,00%	156	177
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	235		100,00%	0,00%	201	567	100,00%	0,00%	187	202
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	229		100,00%	0,00%	176	702	100,00%	0,00%	187	196
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	221		100,00%	0,00%	144	642	100,00%	0,00%	176	183
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	235		100,00%	0,00%	119	492	100,00%	0,00%	185	185
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	237		100,00%	0,00%	141	285	100,00%	0,00%	183	182
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	229		100,00%	0,00%	188	514	100,00%	0,00%	166	172
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	228		100,00%	0,00%	300	548	100,00%	0,00%	158	168
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	233		100,00%	0,00%	123	519	100,00%	0,00%	189	188
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	227		100,00%	0,00%	217	722	100,00%	0,00%	183	186
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	231		100,00%	0,00%	189	850	100,00%	0,00%	179	181
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	234		100,00%	0,00%	152	509	100,00%	0,00%	186	188
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	236		100,00%	0,00%	157	613	100,00%	0,00%	185	187
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	234		100,00%	0,00%	127	366	100,00%	0,00%	161	174
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	239		100,00%	0,00%	236		100,00%	0,00%	160	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	54	232		100,00%	0,00%	265	591	100,00%	0,00%	158	164
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	233		100,00%	0,00%	171	759	100,00%	0,00%	187	182
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	227		100,00%	0,00%	204	568	100,00%	0,00%	185	185
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	234		100,00%	0,00%	200	501	100,00%	0,00%	185	184
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	232		100,00%	0,00%	151	771	100,00%	0,00%	184	183
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	233		100,00%	0,00%	269	440	100,00%	0,00%	167	168
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	241		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	162	164
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	243		100,00%	0,00%	157	758	100,00%	0,00%	186	182
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	231		100,00%	0,00%	136	1.441	100,00%	0,00%	186	187
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	238		100,00%	0,00%	106	1.003	100,00%	0,00%	186	181
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	241		100,00%	0,00%	166	770	100,00%	0,00%	188	182
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	242		100,00%	0,00%	170	483	99,65%	0,35%	184	193
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	233		100,00%	0,00%	141	812	100,00%	0,00%	163	162
14.05.2023	99,98%	0,02%	0,13%	61	223		100,00%	0,00%	186	690	100,00%	0,00%	194	165
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,14%	66	232		100,00%	0,00%	153	758	100,00%	0,00%	185	181
16.05.2023	99,98%	0,02%	0,42%	65	231		100,00%	0,00%	168	571	100,00%	0,00%	191	186
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	67	230		100,00%	0,00%	146	1.114	99,27%	0,73%	179	177
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%	239	676	100,00%	0,00%	167	172
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	229		100,00%	0,00%	128	621	100,00%	0,00%	181	178
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	222		100,00%	0,00%	129		100,00%	0,00%	166	178
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	235		100,00%	0,00%	120	731	100,00%	0,00%	160	165
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	235		100,00%	0,00%	206	674	100,00%	0,00%	182	182
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	235		100,00%	0,00%	238	1.015	100,00%	0,00%	183	183
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	235		100,00%	0,00%	166	469	100,00%	0,00%	179	180
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	235		100,00%	0,00%	166	469	100,00%	0,00%	179	180
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	242		100,00%	0,00%	123	607	99,97%	0,03%	190	189
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	230		100,00%	0,00%	131	607	100,00%	0,00%	185	183
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	233		100,00%	0,00%	132	915	100,00%	0,00%	165	169
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	231		100,00%	0,00%		439	100,00%	0,00%	160	167
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	231		100,00%	0,00%	167	171	100,00%	0,00%	154	166
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	242		100,00%	0,00%	142	467	100,00%	0,00%	195	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	240		100,00%	0,00%	184	695	100,00%	0,00%	190	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 21352240

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	66	246		100,00%	0,00%	114	747	100,00%	0,00%	195	185
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	250		100,00%	0,00%	118	634	100,00%	0,00%	186	182
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	237		100,00%	0,00%	252		100,00%	0,00%	168	170
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	242		100,00%	0,00%	185	371	100,00%	0,00%	158	165
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	241		100,00%	0,00%	158	597	100,00%	0,00%	186	184
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	243		100,00%	0,00%	161	613	100,00%	0,00%	187	189
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	326		100,00%	0,00%	167	1.074	100,00%	0,00%	186	191
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	327		100,00%	0,00%	147	523	100,00%	0,00%	186	190
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	318		100,00%	0,00%	152	871	100,00%	0,00%	184	184
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	294		100,00%	0,00%	187	726	100,00%	0,00%	164	173
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	287		100,00%	0,00%	251	1.228	100,00%	0,00%	155	170
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	302		100,00%	0,00%	164	556	100,00%	0,00%	182	184
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	70	293		100,00%	0,00%	137	485	100,00%	0,00%	185	186
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	297		100,00%	0,00%	148	605	100,00%	0,00%	180	182
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	304		100,00%	0,00%	139	650	100,00%	0,00%	183	185
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	315		100,00%	0,00%	132	664	100,00%	0,00%	182	182
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	294		100,00%	0,00%	187	583	100,00%	0,00%	165	171
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	297		100,00%	0,00%	210	1.017	100,00%	0,00%	162	170
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	310		100,00%	0,00%	126	566	100,00%	0,00%	182	186
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	316		100,00%	0,00%	213	561	100,00%	0,00%	185	189
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	306		100,00%	0,00%	128	497	100,00%	0,00%	181	184
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	313		100,00%	0,00%	204	602	100,00%	0,00%	183	187
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	278		100,00%	0,00%	165	327	100,00%	0,00%	176	183
24.06.2023	96,62%	3,38%	1,15%	53	271		93,14%	6,86%		357	91,72%	8,28%	162	170
25.06.2023	71,81%	28,19%	2,65%	54	331		80,11%	19,89%		508	71,66%	28,34%	157	181
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	314		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	178	190
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	277		100,00%	0,00%		738	100,00%	0,00%	195	202
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	291		100,00%	0,00%	347	866	100,00%	0,00%	192	196
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%	408	812	100,00%	0,00%	194	199
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	305		100,00%	0,00%	96		100,00%	0,00%	188	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 21352240

2	99,66%	0,34%	0,07%	59,54	251,72	99,71%	0,29%	176,18	652,56	99,59%	0,41%	178.16	181,82
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds