



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**Förde SPK**

**BLZ 21050170**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 21050170

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	188
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	198
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	169
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	209		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	178	187
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	218		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	161	169
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 21050170

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	156
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	219		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	192	192
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	183
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	176
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	159
14.05.2023	99,98%	0,02%	0,19%	56	207		100,00%	0,00%			96,66%	3,34%	944	213
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,20%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,15%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	189
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	161
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	223		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	182	183
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	161
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	160
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 21050170

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	61	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	187
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	163
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	158
05.06.2023	99,99%	0,01%	0,10%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
05.06.2023	99,99%	0,01%	0,10%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	189
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	169
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	168
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	279		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	167
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	161
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	298		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	176	190
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
24.06.2023	96,68%	3,32%	1,16%	48	268		92,67%	7,33%			92,03%	7,97%	154	166
25.06.2023	65,58%	34,42%	3,97%	52	321		71,78%	28,22%			65,28%	34,72%	149	175
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	194
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 21050170

2	99,59%	0,41%	0,08%	57,08	235,46	99,62%	0,38%	99,50%	0,50%	177.57	178,00
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Förde SPK für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Förde SPK for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds