



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	236		100,00%	0,00%	504	685	100,00%	0,00%	173	167
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	234		100,00%	0,00%	736	1.083	100,00%	0,00%	157	160
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	231		100,00%	0,00%	255	1.405	100,00%	0,00%	203	194
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	237		100,00%	0,00%	477	2.146	100,00%	0,00%	203	204
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	224		100,00%	0,00%	401	689	100,00%	0,00%	191	191
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	231		100,00%	0,00%	390	3.224	100,00%	0,00%	186	192
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	231		100,00%	0,00%		2.112	100,00%	0,00%	162	166
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	228		100,00%	0,00%		1.531	100,00%	0,00%	163	159
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	234		100,00%	0,00%		1.658	100,00%	0,00%	158	161
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	159
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	228		100,00%	0,00%	546	836	100,00%	0,00%	188	193
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%	629	2.557	100,00%	0,00%	181	188
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	243		100,00%	0,00%		1.273	100,00%	0,00%	180	188
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	242		100,00%	0,00%	415	1.853	100,00%	0,00%	178	179
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,09%	52	233		100,00%	0,00%	887		100,00%	0,00%	157	168
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	222		100,00%	0,00%	617		100,00%	0,00%	148	163
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	226		100,00%	0,00%	732	1.349	100,00%	0,00%	178	183
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	217		100,00%	0,00%		1.061	100,00%	0,00%	184	187
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	228		100,00%	0,00%		1.159	100,00%	0,00%	170	170
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	229		100,00%	0,00%	684	727	100,00%	0,00%	174	175
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	222		100,00%	0,00%	438	576	100,00%	0,00%	171	177
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,07%	51	220		100,00%	0,00%	211	878	100,00%	0,00%	151	154
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	231		100,00%	0,00%	840	1.372	100,00%	0,00%	143	150
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	226		100,00%	0,00%	578	1.979	100,00%	0,00%	179	183
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	222		100,00%	0,00%	495	888	100,00%	0,00%	178	182
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	231		100,00%	0,00%	790	1.691	100,00%	0,00%	169	177
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	238		100,00%	0,00%	509	1.340	100,00%	0,00%	195	191
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	255		100,00%	0,00%	390	781	100,00%	0,00%	189	187
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	243		100,00%	0,00%	644	1.226	100,00%	0,00%	158	160
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	241		100,00%	0,00%		388	100,00%	0,00%	150	153

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	238		100,00%	0,00%	662	2.152	100,00%	0,00%	146	145
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	249		100,00%	0,00%	558	1.444	100,00%	0,00%	193	181
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	56	250		100,00%	0,00%		1.098	100,00%	0,00%	189	189
04.05.2023	99,97%	0,03%	0,16%	57	248		100,00%	0,00%	667	869	100,00%	0,00%	182	181
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	243		100,00%	0,00%	540	571	100,00%	0,00%	179	177
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	54	228		100,00%	0,00%	488	457	100,00%	0,00%	158	152
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	51	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,25%	57	247		100,00%	0,00%	753	689	99,65%	0,35%	191	184
09.05.2023	99,97%	0,03%	0,16%	57	248		100,00%	0,00%		649	100,00%	0,00%	181	188
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,28%	59	241		100,00%	0,00%	672	1.418	100,00%	0,00%	181	180
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	57	251		100,00%	0,00%	332	659	100,00%	0,00%	183	181
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,08%	66	245		100,00%	0,00%	443	988	100,00%	0,00%	192	176
13.05.2023	96,13%	3,87%	1,04%	55	234		91,98%	8,02%	681	645	91,72%	8,28%	158	154
14.05.2023	83,82%	16,18%	1,73%	53	205		84,50%	15,50%			83,38%	16,62%	155	157
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,26%	128	596		100,00%	0,00%			95,16%	4,84%	1.278	1.766
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	198
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	179
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	167
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	157
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	187
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	158
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	159
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 20750000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,12%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	192
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	64	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,17%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	55	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	154
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	188
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
11.06.2023	99,89%	0,11%	0,05%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	163
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	194
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
24.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	165
25.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	163
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,16%	96	756		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	199
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	48	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	207
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 20750000

2	99,78%	0,22%	0,07%	56,82	250,68	99,74%	0,26%	561,38	1.233,49	99,67%	0,33%	185,50	195,26
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds