



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023**

## **Evaluation period April 2023 to June 2023**

**Hamburger Sparkasse**

**BLZ 20050550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 20050550

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	226		100,00%	0,00%		491	100,00%	0,00%	172	169
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	217		100,00%	0,00%		689	100,00%	0,00%	158	149
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	226		100,00%	0,00%		770	100,00%	0,00%	188	174
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	227		100,00%	0,00%		723	100,00%	0,00%	190	211
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	233		99,99%	0,01%		752	100,00%	0,00%	188	177
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	234		100,00%	0,00%		894	100,00%	0,00%	190	199
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	223		100,00%	0,00%		689	100,00%	0,00%	165	163
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	219		100,00%	0,00%		1.111	100,00%	0,00%	163	170
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	224		100,00%	0,00%		1.134	100,00%	0,00%	163	160
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	216		100,00%	0,00%		766	100,00%	0,00%	157	157
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	221		100,00%	0,00%		683	100,00%	0,00%	191	188
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	225		100,00%	0,00%		925	100,00%	0,00%	191	178
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	237		100,00%	0,00%		699	100,00%	0,00%	192	176
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	235		100,00%	0,00%		778	100,00%	0,00%	184	193
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	233		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	164	175
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	217		100,00%	0,00%		518	100,00%	0,00%	158	172
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	221		100,00%	0,00%		649	99,66%	0,34%	189	182
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	224		100,00%	0,00%		699	100,00%	0,00%	188	193
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	225		100,00%	0,00%		650	99,06%	0,94%	182	195
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	227		100,00%	0,00%		814	100,00%	0,00%	182	203
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	223		100,00%	0,00%		627	100,00%	0,00%	179	195
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	216		100,00%	0,00%		796	100,00%	0,00%	164	166
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	214		100,00%	0,00%		1.393	100,00%	0,00%	155	148
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	218		100,00%	0,00%		765	100,00%	0,00%	183	178
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	222		100,00%	0,00%	287	688	100,00%	0,00%	188	181
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	228		100,00%	0,00%		902	100,00%	0,00%	185	179
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	232		100,00%	0,00%		653	100,00%	0,00%	192	192
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	234		100,00%	0,00%		760	99,65%	0,35%	191	186
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	230		100,00%	0,00%		658	99,66%	0,34%	166	168
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	227		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	156	150

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 20050550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	222		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	158	144
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	230		100,00%	0,00%		1.285	100,00%	0,00%	196	177
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	236		100,00%	0,00%		895	96,68%	3,32%	192	179
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	239		100,00%	0,00%		911	99,46%	0,54%	192	180
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	231		100,00%	0,00%		723	100,00%	0,00%	187	180
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	226		100,00%	0,00%		720	100,00%	0,00%	166	160
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	224		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	160	144
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	235		100,00%	0,00%		539	100,00%	0,00%	185	173
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	229		100,00%	0,00%		892	99,65%	0,35%	189	178
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	235		100,00%	0,00%		745	100,00%	0,00%	186	175
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	240		100,00%	0,00%		758	100,00%	0,00%	187	180
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	234		100,00%	0,00%		914	100,00%	0,00%	185	179
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	229		100,00%	0,00%		512	100,00%	0,00%	162	156
14.05.2023	99,99%	0,01%	0,32%	52	219		100,00%	0,00%		579	95,40%	4,60%	796	235
15.05.2023	99,98%	0,02%	0,24%	55	233		100,00%	0,00%		626	100,00%	0,00%	205	185
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,33%	56	226		100,00%	0,00%		701	100,00%	0,00%	195	182
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	225		100,00%	0,00%		742	98,94%	1,06%	192	183
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	220		100,00%	0,00%		661	100,00%	0,00%	163	156
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	225		100,00%	0,00%		852	100,00%	0,00%	180	178
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	217		100,00%	0,00%		325	100,00%	0,00%	165	171
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	214		100,00%	0,00%		674	100,00%	0,00%	158	151
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	223		100,00%	0,00%		594	100,00%	0,00%	187	181
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	224		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	188	184
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	227		100,00%	0,00%		717	100,00%	0,00%	186	184
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	227		100,00%	0,00%		717	100,00%	0,00%	186	184
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	228		100,00%	0,00%		719	99,55%	0,45%	192	196
26.05.2023	99,99%	0,01%	0,05%	56	229		100,00%	0,00%		798	100,00%	0,00%	185	189
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	222		100,00%	0,00%		636	100,00%	0,00%	163	162
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	221		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	157	147
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	221		100,00%	0,00%		981	100,00%	0,00%	157	150
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	231		100,00%	0,00%		640	100,00%	0,00%	195	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	59	234		100,00%	0,00%		661	99,66%	0,34%	196	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 20050550

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,12%	57	259		100,00%	0,00%		777	100,00%	0,00%	199	183
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	57	243		100,00%	0,00%		715	100,00%	0,00%	190	176
03.06.2023	99,98%	0,02%	0,09%	53	233		100,00%	0,00%		641	100,00%	0,00%	168	155
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	231		100,00%	0,00%		911	100,00%	0,00%	156	147
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	58	238		100,00%	0,00%		736	99,65%	0,35%	200	179
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	229		100,00%	0,00%		637	100,00%	0,00%	188	179
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	236		100,00%	0,00%		585	99,72%	0,28%	184	175
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	234		100,00%	0,00%		563	100,00%	0,00%	185	177
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	234		100,00%	0,00%		619	100,00%	0,00%	184	170
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	225		100,00%	0,00%		798	100,00%	0,00%	163	154
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	213		100,00%	0,00%		690	100,00%	0,00%	157	150
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	220		100,00%	0,00%		856	100,00%	0,00%	185	176
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	220		100,00%	0,00%		779	99,69%	0,31%	185	183
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	224		100,00%	0,00%		667	100,00%	0,00%	183	172
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	228		100,00%	0,00%		398	100,00%	0,00%	204	177
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%		813	100,00%	0,00%	205	174
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	219		100,00%	0,00%		820	100,00%	0,00%	183	152
18.06.2023	99,98%	0,02%	0,01%	52	213		100,00%	0,00%		839	100,00%	0,00%	178	144
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	223		100,00%	0,00%		648	100,00%	0,00%	200	173
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%		674	99,84%	0,16%	207	179
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	223		100,00%	0,00%		616	99,46%	0,54%	201	175
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	227		100,00%	0,00%		752	100,00%	0,00%	199	176
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	207		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	196	170
24.06.2023	96,73%	3,27%	1,06%	40	198		92,63%	7,37%		374	92,04%	7,96%	170	149
25.06.2023	62,84%	37,16%	4,53%	39	192		74,76%	25,24%			61,87%	38,13%	159	150
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	190
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	197
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	286		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	202	193
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	191
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

### Institut BLZ 20050550

2	99,56%	0,44%	0,10%	52,28	228,42	99,65%	0,35%	287,00	735,34	99,34%	0,66%	188.66	174,84
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds