



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	213
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	221
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	228
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	221
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	236
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	231
13.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	221
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	211
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	194
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	225
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	223
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	216
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	232
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	226
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	219
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	237		100,00%	0,00%		1.111	100,00%	0,00%	192	223
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	224
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	218
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	214
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,13%	57	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	220
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	221
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
08.05.2023	99,96%	0,04%	0,10%	57	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	214
09.05.2023	99,96%	0,04%	0,19%	58	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	216
10.05.2023	99,96%	0,04%	0,31%	56	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	214
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	217
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	219
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
14.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
15.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	259
16.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	217
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	209
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	201
20.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	211
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	212
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
24.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	216
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	206
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,09%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	63	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 15050200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	100,00%	0,00%	0,09%	63	254		100,00%	0,00%		1.254	100,00%	0,00%	223	221
02.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	236		100,00%	0,00%		2.480	100,00%	0,00%	207	220
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,14%	56	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	61	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	214
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	216
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	65	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	215
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	231
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	215
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,08%	63	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	213
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	205
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	217
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	213
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	209
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	219
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	210
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	211
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	293		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	179	210
24.06.2023	95,93%	4,07%	2,04%	48	287		93,75%	6,25%			91,75%	8,25%	161	197
25.06.2023	65,37%	34,63%	5,02%	50	341		74,27%	25,73%			65,07%	34,93%	160	207
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	223
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	221
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	209
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	216
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 15050200

2	99,58%	0,42%	0,10%	56,90	250,76	99,65%	0,35%	1.615,00	99,53%	0,47%	183.33	209,85
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds