



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2023 bis Juni 2023
Evaluation period April 2023 to June 2023

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	233		100,00%	0,00%	148	879	100,00%	0,00%	178	156
02.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	217		100,00%	0,00%	147	736	100,00%	0,00%	162	146
03.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	225		100,00%	0,00%	138	467	99,65%	0,35%	200	170
04.04.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	230		100,00%	0,00%	142	687	100,00%	0,00%	199	179
05.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	237		100,00%	0,00%		884	100,00%	0,00%	192	175
06.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	235		100,00%	0,00%		1.081	100,00%	0,00%	198	176
07.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	227		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	169	154
08.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	224		100,00%	0,00%		369	100,00%	0,00%	163	147
09.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	219		100,00%	0,00%		904	100,00%	0,00%	162	147
10.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	220		100,00%	0,00%		616	100,00%	0,00%	159	146
11.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	228		100,00%	0,00%		605	100,00%	0,00%	195	168
12.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	228		100,00%	0,00%		497	100,00%	0,00%	195	167
13.04.2023	99,99%	0,01%	0,05%	55	240		100,00%	0,00%		746	99,99%	0,01%	201	170
14.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	239		100,00%	0,00%		839	100,00%	0,00%	195	165
15.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	238		100,00%	0,00%		458	100,00%	0,00%	165	153
16.04.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	221		100,00%	0,00%		1.151	99,65%	0,35%	162	143
17.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	227		100,00%	0,00%		686	100,00%	0,00%	191	165
18.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	227		100,00%	0,00%		515	100,00%	0,00%	197	176
19.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	229		100,00%	0,00%		676	99,65%	0,35%	190	165
20.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	230		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	191	172
21.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	225		100,00%	0,00%		667	100,00%	0,00%	189	179
22.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	217		100,00%	0,00%		535	100,00%	0,00%	167	158
23.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	220		100,00%	0,00%		454	100,00%	0,00%	159	157
24.04.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	223		100,00%	0,00%		731	100,00%	0,00%	189	169
25.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	225		100,00%	0,00%		750	100,00%	0,00%	192	170
26.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	231		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	192	172
27.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	234		100,00%	0,00%		463	100,00%	0,00%	195	173
28.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	238		100,00%	0,00%		621	99,65%	0,35%	198	170
29.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	240		100,00%	0,00%		646	100,00%	0,00%	170	157
30.04.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	234		100,00%	0,00%		504	100,00%	0,00%	160	147

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	222		100,00%	0,00%		214	100,00%	0,00%	164	148
02.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	238		100,00%	0,00%		581	97,52%	2,48%	210	173
03.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	239		100,00%	0,00%		605	100,00%	0,00%	200	173
04.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	242		100,00%	0,00%		778	100,00%	0,00%	201	174
05.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	246		100,00%	0,00%		790	99,65%	0,35%	195	168
06.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	226		100,00%	0,00%		370	100,00%	0,00%	168	148
07.05.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	228		100,00%	0,00%		548	100,00%	0,00%	162	145
08.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	241		100,00%	0,00%		682	100,00%	0,00%	196	168
09.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	237		100,00%	0,00%		753	100,00%	0,00%	200	175
10.05.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	236		100,00%	0,00%		590	100,00%	0,00%	197	171
11.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	242		100,00%	0,00%		564	100,00%	0,00%	191	168
12.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	243		100,00%	0,00%		499	100,00%	0,00%	192	165
13.05.2023	100,00%	0,00%	0,07%	52	231		100,00%	0,00%		395	100,00%	0,00%	166	147
14.05.2023	99,98%	0,02%	0,42%	53	221		100,00%	0,00%		553	95,16%	4,84%	664	279
15.05.2023	99,99%	0,01%	0,29%	56	230		100,00%	0,00%		504	100,00%	0,00%	197	164
16.05.2023	99,98%	0,02%	0,36%	56	228		100,00%	0,00%		651	99,46%	0,54%	203	170
17.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	229		100,00%	0,00%		655	100,00%	0,00%	193	170
18.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	224		100,00%	0,00%		740	99,82%	0,18%	169	150
19.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	227		100,00%	0,00%		356	100,00%	0,00%	188	160
20.05.2023	99,99%	0,01%	0,04%	54	220		100,00%	0,00%		658	100,00%	0,00%	170	158
21.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	220		100,00%	0,00%		1.207	100,00%	0,00%	162	148
22.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	225		100,00%	0,00%		542	100,00%	0,00%	191	166
23.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	228		100,00%	0,00%		591	100,00%	0,00%	194	169
24.05.2023	99,99%	0,01%	0,06%	55	229		100,00%	0,00%		594	100,00%	0,00%	190	166
24.05.2023	99,99%	0,01%	0,06%	55	229		100,00%	0,00%		594	100,00%	0,00%	190	166
25.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	231		100,00%	0,00%		520	99,88%	0,12%	193	170
26.05.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	234		100,00%	0,00%		574	99,65%	0,35%	270	182
27.05.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	227		100,00%	0,00%		1.140	100,00%	0,00%	166	151
28.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	224		100,00%	0,00%		416	100,00%	0,00%	162	147
29.05.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	227		100,00%	0,00%		767	100,00%	0,00%	159	147
30.05.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	238		100,00%	0,00%		593	100,00%	0,00%	210	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2023	99,99%	0,01%	0,08%	58	245		100,00%	0,00%		801	99,61%	0,39%	207	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 10050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2023	99,98%	0,02%	0,11%	58	253		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	214	181
02.06.2023	99,99%	0,01%	0,08%	57	245		100,00%	0,00%		441	100,00%	0,00%	199	167
03.06.2023	100,00%	0,00%	0,10%	54	236		100,00%	0,00%		379	100,00%	0,00%	172	153
04.06.2023	100,00%	0,00%	0,06%	54	235		100,00%	0,00%		534	100,00%	0,00%	161	144
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	58	243		100,00%	0,00%		640	100,00%	0,00%	209	171
05.06.2023	100,00%	0,00%	0,07%	58	243		100,00%	0,00%		640	100,00%	0,00%	209	171
06.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	239		100,00%	0,00%		639	100,00%	0,00%	196	172
07.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	243		100,00%	0,00%		937	99,74%	0,26%	193	169
08.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	244		100,00%	0,00%		669	100,00%	0,00%	197	170
09.06.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	238		100,00%	0,00%		505	100,00%	0,00%	190	165
10.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	233		100,00%	0,00%		527	99,82%	0,18%	165	150
11.06.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	217		100,00%	0,00%		951	100,00%	0,00%	161	148
12.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	222		100,00%	0,00%		738	100,00%	0,00%	192	166
13.06.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	228		100,00%	0,00%		660	100,00%	0,00%	190	171
14.06.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	232		100,00%	0,00%		564	100,00%	0,00%	188	161
15.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	228		100,00%	0,00%		663	100,00%	0,00%	192	164
16.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	227		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	187	162
17.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%		378	100,00%	0,00%	167	149
18.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%		327	100,00%	0,00%	162	145
19.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	231		100,00%	0,00%		690	100,00%	0,00%	188	164
20.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		100,00%	0,00%		600	98,77%	1,23%	192	172
21.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	232		100,00%	0,00%		967	100,00%	0,00%	188	167
22.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%		540	100,00%	0,00%	187	167
23.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	212		100,00%	0,00%		538	99,29%	0,71%	179	161
24.06.2023	96,65%	3,35%	1,35%	40	207		92,83%	7,17%		624	91,74%	8,26%	161	147
25.06.2023	60,81%	39,19%	6,03%	40	192		75,20%	24,80%			60,40%	39,60%	163	156
26.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
27.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	184
28.06.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	183
29.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	184
30.06.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	300		100,00%	0,00%			98,87%	1,13%	195	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q2 | Evaluation period 2023 Q2

Institut BLZ 10050000

2	99,54%	0,46%	0,12%	52,69	232,43	99,66%	0,34%	143,75	635,32	99,33%	0,67%	191.13	165,08
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 04/01/2023 to 06/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds