



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	163
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	197
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	206
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	183
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	194
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	194
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	173
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	167	176
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	194
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	215
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	190
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	200
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	191
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	197
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	193
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	195
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	192
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	179	181
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	205
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	190
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	188
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	204
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	212
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	217	213
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	201
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	211
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	211
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	183
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	194
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	201
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	196
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	197
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	208
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	154
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	214
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	193
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	192
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	198
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	198
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	178		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	171	179
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	175
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	197
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	204
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	210
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	205
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	209
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	202
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	197	211
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	198
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	207
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	252		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	204	211
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	204
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,07%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	192
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	187
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	199
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	196
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	194
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	194
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	192
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	196
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	196
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	193
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	199
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	206
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	226		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	167	178
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	214		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	192	199
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	204
29.03.2023	99,94%	0,06%	0,06%	48	219		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	188	195
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	212
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	54,01	197,16		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	189.98	194,16

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds