



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	187		100,00%	0,00%	172	160
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	192		100,00%	0,00%	92	519	100,00%	0,00%	210	191
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%	150	625	100,00%	0,00%	211	194
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		100,00%	0,00%	129		100,00%	0,00%	199	185
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	165	663	100,00%	0,00%	208	190
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	175		100,00%	0,00%	229		100,00%	0,00%	194	185
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	124		100,00%	0,00%	174	169
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	167	163
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	183		100,00%	0,00%	147	640	100,00%	0,00%	203	189
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	158	1.022	100,00%	0,00%	205	210
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	123		100,00%	0,00%	191	189
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	142		100,00%	0,00%	199	188
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	187		100,00%	0,00%	107		100,00%	0,00%	192	196
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%	180		100,00%	0,00%	174	180
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	166		100,00%	0,00%	162	170
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	265		100,00%	0,00%	207	201
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		99,99%	0,01%	144		100,00%	0,00%	201	191
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	112	372	100,00%	0,00%	192	184
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%	134	188	99,65%	0,35%	205	199
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	181		100,00%	0,00%	136	791	100,00%	0,00%	191	189
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	183		100,00%	0,00%	146	486	100,00%	0,00%	163	182
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	181		100,00%	0,00%	142		100,00%	0,00%	195	186
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	255		100,00%	0,00%	201	210
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	172	816	100,00%	0,00%	189	196
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	232		100,00%	0,00%	141		100,00%	0,00%	211	221
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	189		100,00%	0,00%	325	571	100,00%	0,00%	207	217
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	207		100,00%	0,00%	215	208
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	214		100,00%	0,00%	462		100,00%	0,00%	208	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	181		100,00%	0,00%	209	199
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	203
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	247	247	100,00%	0,00%	200	202
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	156		100,00%	0,00%	170	180
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	183	479	100,00%	0,00%	195	192
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	147		100,00%	0,00%	207	202
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	166		100,00%	0,00%	187	186
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	136		100,00%	0,00%	196	198
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	186		100,00%	0,00%	219		100,00%	0,00%	200	200
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	210	802	100,00%	0,00%	170	186
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	188	357	100,00%	0,00%	136	158
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	185		100,00%	0,00%	149	367	100,00%	0,00%	203	202
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%	139		100,00%	0,00%	189	193
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	185		100,00%	0,00%	109		100,00%	0,00%	186	190
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	175		100,00%	0,00%	199	5.083	100,00%	0,00%	191	192
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	104	540	100,00%	0,00%	185	193
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%	237		100,00%	0,00%	168	190
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%	170		100,00%	0,00%	161	182
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	182		100,00%	0,00%	135	347	100,00%	0,00%	185	188
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	264		100,00%	0,00%	191	195
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	189		100,00%	0,00%	140	295	100,00%	0,00%	179	194
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	191		100,00%	0,00%	133	2.093	100,00%	0,00%	187	202
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	138	524	100,00%	0,00%	186	201
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	189		100,00%	0,00%	167		100,00%	0,00%	191	200
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	163	178
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	191		100,00%	0,00%	231	681	100,00%	0,00%	198	198
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%	141	522	100,00%	0,00%	215	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	253		100,00%	0,00%	174	665	100,00%	0,00%	203	197
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	251		100,00%	0,00%	146	586	100,00%	0,00%	207	206
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	250		100,00%	0,00%	141		100,00%	0,00%	201	211
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	246		100,00%	0,00%	133		100,00%	0,00%	168	189
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	244		100,00%	0,00%	168		100,00%	0,00%	158	176
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	237		100,00%	0,00%	165	392	100,00%	0,00%	192	200
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	239		100,00%	0,00%	154	632	100,00%	0,00%	192	191
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	239		100,00%	0,00%	154	256	100,00%	0,00%	176	184
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	236		100,00%	0,00%	141	580	100,00%	0,00%	183	191
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	237		100,00%	0,00%	133	5.838	100,00%	0,00%	189	196
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	254		100,00%	0,00%	300	873	100,00%	0,00%	164	177
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	147		100,00%	0,00%	158	168
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	217		100,00%	0,00%	105		100,00%	0,00%	192	195
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%	121	851	100,00%	0,00%	186	187
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	226		100,00%	0,00%	216	182	100,00%	0,00%	188	184
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	221		100,00%	0,00%	160		100,00%	0,00%	189	194
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	207		100,00%	0,00%	186		100,00%	0,00%	194	195
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	214		100,00%	0,00%	95		100,00%	0,00%	172	179
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	215		100,00%	0,00%	80		100,00%	0,00%	157	167
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%	192	425	100,00%	0,00%	183	189
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	212		100,00%	0,00%	154	395	100,00%	0,00%	191	194
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	136	273	100,00%	0,00%	185	187
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	190
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	221		100,00%	0,00%	155	605	100,00%	0,00%	190	191
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%	131		100,00%	0,00%	167	170
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	218		100,00%	0,00%	279		95,78%	4,22%	162	178
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	219		100,00%	0,00%	159	1.929	100,00%	0,00%	192	204
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	210		100,00%	0,00%	139	234	100,00%	0,00%	193	198
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	219		100,00%	0,00%		836	100,00%	0,00%	190	193
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	225		100,00%	0,00%	117	195	100,00%	0,00%	204	202
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	230		100,00%	0,00%	124	447	100,00%	0,00%	194	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	55,26	200,51		100,00%	0,00%	167,09	819,16	99,95%	0,05%	187.53	190,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 87054000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds