



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Sonneberg

BLZ 84054722

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 84054722

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	173
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	39	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,08%	36	208		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	151	166
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	172		100,00%	0,00%	4.440		100,00%	0,00%	157	172
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,16%	44	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	174
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	168
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	195
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	42	140		100,00%	0,00%	1.362		100,00%	0,00%	163	186
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	34	148		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	178
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	37	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	176
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	196
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	183
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 84054722

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	196
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,15%	45	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	180		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	159	187
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	186
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%		1.157	100,00%	0,00%	159	198
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%			99,56%	0,44%	223	251
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	185
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	193
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	39	145		99,81%	0,19%			100,00%	0,00%	145	182
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	193
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	203
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	196
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	192
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	200
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 84054722

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,25%	43	228		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	153	199
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	40	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,07%	42	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	194
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	199
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	196
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	40	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	203
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,10%	50	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	155	189
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,09%	52	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	271		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	155	189
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	246		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	166	190
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	67	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	243		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	153	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	45,50	196,70		100,00%	0,00%		2.319,67	99,95%	0,05%	161.97	190,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 84054722

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds