



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	149		100,00%	0,00%	429	1.013	100,00%	0,00%	153	159
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	709		100,00%	0,00%	165	164
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	138		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	172
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	155
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	167
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	152
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	40	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	169
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	181
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	179
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	170
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	175
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	197
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	208
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	185
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	179
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	173
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	185
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	168		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	162	191
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	185
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	183
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	218		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	141	174
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	193
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	193
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	178
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	190
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	230		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	137	175
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	163	186
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	203		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	188
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	48,62	171,80		100,00%	0,00%	569,00	1.013,00	99,95%	0,05%	157.39	182,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds