



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	157
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	175
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	186
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	178
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	1.542		100,00%	0,00%	178	175
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	187
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	177
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	169
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	193
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	189
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	179
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	197
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	199
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	187
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%		490	100,00%	0,00%	197	187
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	72	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	187
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	202
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	175
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	178
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	177	180
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	205		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	175	175
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	183
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	176	179
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	196		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	156	164
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	49	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	52,88	176,61		100,00%	0,00%		903,00	99,95%	0,05%	175.13	178,69

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds