



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**Harzsparkasse**

**BLZ 81052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 81052000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	151
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	165		100,00%	0,00%	6.765		100,00%	0,00%	169	182
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	177		100,00%	0,00%	876		100,00%	0,00%	177	196
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	168		100,00%	0,00%	1.199		100,00%	0,00%	162	186
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	170		100,00%	0,00%	1.410		100,00%	0,00%	158	182
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	172		100,00%	0,00%	851		100,00%	0,00%	150	170
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	157
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	162		100,00%	0,00%	323		100,00%	0,00%	129	157
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	723		100,00%	0,00%	153	176
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	1.133		100,00%	0,00%	156	183
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	3.079		100,00%	0,00%	149	175
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	148		100,00%	0,00%	2.519		100,00%	0,00%	159	178
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	2.326		100,00%	0,00%	146	173
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	150		100,00%	0,00%	5.548		100,00%	0,00%	136	161
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	162
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	1.027		100,00%	0,00%	163	182
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	1.354		100,00%	0,00%	157	182
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	1.134		100,00%	0,00%	149	172
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	155		100,00%	0,00%	3.009		100,00%	0,00%	150	175
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	2.953		100,00%	0,00%	153	177
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	139	161
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	164
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	153		100,00%	0,00%	837		100,00%	0,00%	158	184
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	2.535		100,00%	0,00%	156	192
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	185		100,00%	0,00%	2.382		100,00%	0,00%	147	177
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	223		100,00%	0,00%	1.344		100,00%	0,00%	154	193
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	2.237		100,00%	0,00%	155	191
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	178
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	3.995		100,00%	0,00%	130	175
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	184		100,00%	0,00%	2.805		100,00%	0,00%	159	188
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	869		100,00%	0,00%	165	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 81052000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%		2.853	100,00%	0,00%	167	195
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%		2.745	100,00%	0,00%	173	199
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	184		100,00%	0,00%		2.684	100,00%	0,00%	153	187
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	174
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%		1.901	100,00%	0,00%	132	173
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	181		100,00%	0,00%		1.871	100,00%	0,00%	154	186
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	181		100,00%	0,00%		1.056	100,00%	0,00%	160	192
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	181		100,00%	0,00%		2.326	100,00%	0,00%	150	189
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%		3.077	100,00%	0,00%	156	192
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%		1.487	100,00%	0,00%	150	193
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	190
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%		254	100,00%	0,00%	126	176
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	157		100,00%	0,00%		1.205	100,00%	0,00%	154	185
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%		3.215	100,00%	0,00%	163	188
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%		2.894	100,00%	0,00%	146	172
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	168		100,00%	0,00%		2.874	100,00%	0,00%	154	183
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		99,99%	0,01%		4.209	100,00%	0,00%	150	178
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	170
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	169
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%		1.579	100,00%	0,00%	149	190
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%		1.706	100,00%	0,00%	145	191
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%		2.083	100,00%	0,00%	143	188
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%		1.816	100,00%	0,00%	151	193
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	165		100,00%	0,00%		3.802	100,00%	0,00%	150	191
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	155		100,00%	0,00%		1.189	100,00%	0,00%	133	171
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	169
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%		3.886	100,00%	0,00%	162	179
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%		3.886	100,00%	0,00%	162	179
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%		1.486	100,00%	0,00%	163	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 81052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	211		100,00%	0,00%		2.673	99,65%	0,35%	179	208
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		99,99%	0,01%		2.355	100,00%	0,00%	158	194
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	216		100,00%	0,00%		1.348	100,00%	0,00%	159	201
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	185
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	218		100,00%	0,00%		463	100,00%	0,00%	132	179
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%		1.021	100,00%	0,00%	157	192
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%		1.359	100,00%	0,00%	155	182
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	212		100,00%	0,00%		2.220	100,00%	0,00%	144	183
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	212		100,00%	0,00%		2.024	100,00%	0,00%	153	182
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	201		100,00%	0,00%		2.195	100,00%	0,00%	146	178
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	165
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	164
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	199		100,00%	0,00%		1.698	100,00%	0,00%	151	176
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	198		100,00%	0,00%		1.044	100,00%	0,00%	157	181
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%		3.287	100,00%	0,00%	149	172
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%		3.719	100,00%	0,00%	150	179
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	188		100,00%	0,00%		1.444	100,00%	0,00%	151	183
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	178		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	144	177
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	176
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	184		100,00%	0,00%		2.960	99,86%	0,14%	250	191
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%		1.335	100,00%	0,00%	158	184
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	190		100,00%	0,00%		1.524	100,00%	0,00%	146	185
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	190		100,00%	0,00%		1.250	99,99%	0,01%	149	189
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%		2.904	100,00%	0,00%	150	191
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	177
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	189		100,00%	0,00%		965	95,79%	4,21%	133	179
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%		1.589	100,00%	0,00%	154	192
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	190		100,00%	0,00%		1.027	100,00%	0,00%	155	192
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	180		100,00%	0,00%		1.505	100,00%	0,00%	151	181
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%		1.492	100,00%	0,00%	163	192
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	197		100,00%	0,00%		1.712	100,00%	0,00%	151	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	54,07	177,54		100,00%	0,00%		2.086,89	99,95%	0,05%	150.62	181,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 81052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds