



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Mansfeld-Südharz**

**BLZ 80055008**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 80055008

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	156
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	189
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	156
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	190
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	185		100,00%	0,00%		892	100,00%	0,00%	171	179
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	163
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	160		100,00%	0,00%		693	100,00%	0,00%	188	187
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	155		100,00%	0,00%		1.848	100,00%	0,00%	173	176
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%		1.809	100,00%	0,00%	174	176
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	192		100,00%	0,00%		2.023	100,00%	0,00%	180	190
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	203		100,00%	0,00%		718	100,00%	0,00%	173	184
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	203
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	181		100,00%	0,00%		404	100,00%	0,00%	184	202
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 80055008

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	212
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	205
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%		443	100,00%	0,00%	178	196
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	178
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	194
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	195
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	180
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%		977	100,00%	0,00%	184	187
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	183
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%		518	100,00%	0,00%	174	180
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	177
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%		566	100,00%	0,00%	183	192
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	177		100,00%	0,00%		644	100,00%	0,00%	174	194
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	169		100,00%	0,00%		417	100,00%	0,00%	166	183
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	176		100,00%	0,00%		1.409	100,00%	0,00%	176	192
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%		1.127	100,00%	0,00%	175	191
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	180
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 80055008

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	227		100,00%	0,00%		680	99,63%	0,37%	201	208
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	248		100,00%	0,00%		1.213	100,00%	0,00%	181	190
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	225		100,00%	0,00%		1.039	100,00%	0,00%	179	200
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	230		100,00%	0,00%		878	100,00%	0,00%	177	194
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	219		100,00%	0,00%		772	100,00%	0,00%	175	183
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	221		100,00%	0,00%		1.015	100,00%	0,00%	166	179
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%		1.007	100,00%	0,00%	173	174
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%		2.625	100,00%	0,00%	174	180
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	200		100,00%	0,00%		1.157	100,00%	0,00%	172	174
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	203		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	210	179
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	189		100,00%	0,00%		738	100,00%	0,00%	171	183
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	189		100,00%	0,00%		1.021	100,00%	0,00%	171	184
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	170	192
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%		377	100,00%	0,00%	169	182
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	216		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	158	168
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%		866	100,00%	0,00%	175	191
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%		1.252	100,00%	0,00%	191	188
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	197		100,00%	0,00%		348	100,00%	0,00%	173	188
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	211		100,00%	0,00%		204	100,00%	0,00%	186	182
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	208		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	174	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	52,84	184,83		100,00%	0,00%		955,31	99,95%	0,05%	173.62	183,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 80055008

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds