



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Burgenlandkreis

BLZ 80053000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	187
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	152	161
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	181
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	180
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	161
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	161
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	180
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	175
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	170
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	179
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	199
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	183
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	193
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	173
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	181
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	169
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	185
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	236		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	182	192
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	190
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	231		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	160	184
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	164
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	205		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	184
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	196		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	151	165
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	203		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	200	179
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	205		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	171	183
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	211		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	152	165
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	183
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	52,73	190,07		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	169.98	178,61

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 80053000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds