



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Aschaffenburg-Alzenau**

**BLZ 79550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	176		100,00%	0,00%	2.008		99,31%	0,69%	360	292
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	204
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	208
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	196
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	159
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	158
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	217
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	198
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	191
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	189
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	189
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	157		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	216	205
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	156
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	213
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	146		100,00%	0,00%	719		100,00%	0,00%	183	181
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	143		100,00%	0,00%	747		100,00%	0,00%	188	185
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	152		100,00%	0,00%	1.265		100,00%	0,00%	187	189
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	188
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	161
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	205
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	191
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	545		100,00%	0,00%	197	197
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	191
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	157		100,00%	0,00%	1.841		100,00%	0,00%	195	192
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	154
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	187
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	178
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	156		100,00%	0,00%	2.915		100,00%	0,00%	187	184
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	155
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	185
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	187
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	158
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	182
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	141		100,00%	0,00%	2.160		100,00%	0,00%	164	174
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	843		100,00%	0,00%	172	175
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	155
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	299		100,00%	0,00%	172	177
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	151		100,00%	0,00%	234		100,00%	0,00%	161	163
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	390		100,00%	0,00%	163	169
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	144		100,00%	0,00%			98,84%	1,16%	255	261
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	189
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	176
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	232
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	232
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	1.034		100,00%	0,00%	184	228

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 79550000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	230		100,00%	0,00%		531	100,00%	0,00%	184	204
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	220		100,00%	0,00%		593	100,00%	0,00%	142	187
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	218
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	216		100,00%	0,00%		486	100,00%	0,00%	176	199
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	178
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	208		100,00%	0,00%		479	100,00%	0,00%	175	203
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	206		100,00%	0,00%		767	100,00%	0,00%	177	204
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	211		100,00%	0,00%		372	100,00%	0,00%	177	205
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	206
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	194
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	218
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	202
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	211		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	153	184
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%		904	100,00%	0,00%	153	196
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	212		100,00%	0,00%		1.803	100,00%	0,00%	156	199
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	185
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	143	178
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%		539	100,00%	0,00%	157	189
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	219		100,00%	0,00%		1.990	100,00%	0,00%	155	190
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	219		100,00%	0,00%		787	100,00%	0,00%	164	196
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	222		100,00%	0,00%		801	100,00%	0,00%	172	207
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	223		100,00%	0,00%		596	100,00%	0,00%	174	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 79550000

1	100,00%	0,00%	0,01%	50,18	174,78	100,00%	0,00%	986,46	99,93%	0,07%	177.13	189,59
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds