



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	170		100,00%	0,00%	151	161
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	302
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	214
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	217
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	198
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	170
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	159
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	221
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	205
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	195
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	198
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	198
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	351		100,00%	0,00%	215	215
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	171
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	163
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	204
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	193
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	198
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	39	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	169
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	219
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	203
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	210
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	203
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,06%	37	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	164
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	212

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%		473	100,00%	0,00%	179	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	167		100,00%	0,00%	193	197
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	188
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	189
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	164
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	174
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	172
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	234	312	100,00%	0,00%	174	194
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	171
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	173
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	155		100,00%	0,00%	273		100,00%	0,00%	178	196
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	665		100,00%	0,00%	168	185
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	181		100,00%	0,00%			98,84%	1,16%	169	405
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	176
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	186
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	226
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	226
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	229		100,00%	0,00%	371		100,00%	0,00%	182	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 79353090

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,10%	47	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	223
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	227
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	228
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	220
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	210
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	228
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	227
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	216
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	207
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	221
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	203
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	194
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	214
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	248		100,00%	0,00%	244		100,00%	0,00%	172	223
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	230		100,00%	0,00%	323		100,00%	0,00%	174	220
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	223
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%		334	100,00%	0,00%	166	213
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	229		99,98%	0,02%	518	562	100,00%	0,00%	148	191
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	186
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	223
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	210
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	198
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	195
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	204
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	192
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	243		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	135	196
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	212
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	218
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	206
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	252		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	165	220
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	248		100,00%	0,00%	216		100,00%	0,00%	170	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 79353090

1	100,00%	0,00%	0,01%	47,86	194,51	100,00%	0,00%	321,09	420,25	99,94%	0,06%	170.41	201,84
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds